

**Blauwdruk
impactanalyses bij
focusprojecten
van het Samen
Beter programma
Santeon**

Inhoud

- Achtergrondinformatie impactanalyses (voor de betrokkenen die input geven)
- Aanpak (voor projectleiders en data-analisten)
- Voorbeelden impactanalyses – Digitaliseren, Personaliseren, Standaardiseren
- Lege templates impactanalyse
- Publicatieslides – op te leveren eindproduct



Achtergrondinformatie (voor de betrokkenen die input geven)

Deze achtergrondinformatie is bedoeld om **[zorgpadleads/
zorgverleners/ het management/patiëntenorganisaties en evt.
zorgverzekeraars]** informeren over de te verzamelen informatie
om een impactanalyse op te stellen.

Doel impactanalyse

Doel

- Een impactanalyse analyseert de impact van een beoogde verandering op vooraf gekozen uitkomsten: het evalueert mogelijke effecten van een voorgestelde verandering.
- Doelen van een impactanalyse zijn:
 - inventariseren of het beoogde **focusproject** binnen de aandoening van het Santeon Samen Beterprogramma voldoende impact heeft om mee te starten en vervolgens wat de meest impactvolle momenten zijn om in dit focusproject op te sturen.
 - inventariseren aan welke “knoppen” gedraaid kan worden om impact te vergroten en wat het kantelpunt is om impact te behalen
- Het beoogde focusproject is gerelateerd aan één van de stappenplannen van www.samendezorgvernieuwen.nl: **Standaardiseren van zorg**, **Personaliseren van zorg en/of het Digitaliseren van zorg** (in samenwerking met Zorg bij jou).
- We onderscheiden vier thema's van uitkomsten gebaseerd op de 'Quadruple Aim'. De vier thema's waar de impactanalyse zich op kan richten zijn:
 - **Patiënt** – bijv. passende zorg door samen beslissen of hybride zorg met thuismonitoring
 - **Zorgverlener**: bijv. werkplezier
 - **Kosten**: bijv. minder ziekenhuisbezoeken voor de patiënt, vrijgekomen uren voor zorgpersoneel of afname van zorgactiviteiten
 - **Populatie-uitkomsten**: bijv. CO2 uitstoot vanuit reisbewegingen door inzet hybride zorg (narratief), gezondheidsuitkomsten populatieniveau

Uitgangspunten impactanalyse

Uitgangspunten

- Bij de **aannames** kijken we ongeveer **[5]** jaar vooruit, dus voorbij de implementatiefase: wat levert dit focusproject op als het goed is ingebed en zorgverleners, patiënten en de organisatie hieraan gewend zijn?
 - Een deel van de potentiële effecten kan soms al deels bereikt zijn op bepaalde afdelingen. Dit hangt af van de implementatiegraad van het focusproject.
- Per uitkomst wordt een keuze gemaakt:
 - **Kwantitatieve analyse**: de uitkomst is goed door te rekenen, vanuit aannames en hypothesen voor de impact van de 7 Santeonziekenhuizen in totaal. Waar mogelijk gebruiken we beschikbare data (uit HIPS*, wetenschappelijke literatuur, ...) om de inschattingen te onderbouwen.
 - **Narratief**: impact die niet goed in te schatten is of niet goed meetbaar is, rekenen we niet door maar nemen we mee als 'narratief'. Interviews met betrokkenen zijn een goede optie.
- Een impactanalyse is een **vereenvoudigde weergave** van potentiële effecten van het focusproject. We kiezen voor een pragmatische insteek; een gedetailleerde (kosten)-effectiviteitsanalyse weegt niet op tegen de extra inzichten t.o.v. een pragmatische insteek.
- De resultaten zijn hoogover inschattingen en kunnen in de realiteit anders uitvallen.
- De resultaten van de impactanalyse worden indien mogelijk t.z.t. met HIPS-data gevalideerd. Daarnaast is de aanbeveling om de impactanalyse periodiek te herhalen om voortgang en effect te evalueren.

Aanpak en toepassing

Aanpak

- Met de impactanalyse kan de impact dynamisch worden berekend bij verschillende deelnamepercentages en uitkomsten van zorg, bijvoorbeeld door het invoeren van een hybride zorgpad (digitaliseren van zorg), het integreren van het samenbeslisproces en toepassen van een keuzehulp (personaliseren van zorg).
- Voor elk zorgpad worden de volgende vragen beantwoord t.b.v. de analyse:
 - Hoe ziet het patiëntenstroombiagram van een zorgpad met focusproject (zorgpadvernieuwing) eruit en waarin verschilt het van het reguliere zorgpad?
 - Wat is de impact van een zorgpad met en zonder focusproject op het aantal zorgactiviteiten?
 - Wat is de impact op vrijgekomen tijd voor zorgpersoneel / het werkplezier van zorgverleners / patiëntenuitkomsten (afhankelijk van gekozen uitkomsten)?
 - Wat is de impact voor de patiënt m.b.t. een afname in ziekenhuisbezoeken?
- De informatie die nodig is voor het opstellen van een impactanalyse wordt aan de hand van interviews met medical leads en input van een patiëntvertegenwoordiger vergaard. Aan de hand van deze informatie kan er in samenwerking met de data analyst Samen Beter een model voor een impactanalyse worden gebouwd.
- Bij **Zorg bij jou trajecten** wordt de impactanalyse gedeeld met de medical board. En vervolgens met de zorgverzekeraars (onderdeel t.b.v. van halen KPI's) en het Zorg bij jou Programmamanagementteam voor een **Go/No-go moment**.

Aanpak (voor projectleiders en data-analisten)

Zie ook de slides met achtergrondinformatie voor het doel, uitgangspunten en de algemene aanpak van een impactanalyse

Impactanalyses t.b.v. zorgpadvernieuwing

standaardiseren



personaliseren



digitaliseren



Een **impactanalyse** geeft een globale inschatting van een verwachte impact van een zorgpadvernieuwing op vooraf gedefinieerde uitkomsten. Je brengt in kaart of het beoogde focusproject voldoende impact heeft om te starten én wat dan de meest impactvolle momenten zijn om in dit project op te sturen. Zijn er meerdere vernieuwingen mogelijk? Kies dan de vernieuwing met de meeste impact.

Deze **blauwdruk** geeft de aanpak weer voor het uitvoeren en publiceren van een impactanalyse op het gebied van Standaardiseren, Personaliseren of Digitaliseren van zorg. Of een combinatie hiervan.

Impactanalyses t.b.v. zorgpadvernieuwing



Mogelijke uitkomsten impactanalyse m.b.t. beoogde verandering

De vier thema's met uitkomsten waar de impactanalyse zich op kan richten:



- **Patiënt:** ervaringen, patiëntgerapporteerde uitkomsten



- **Zorgverlener:** bijv. werkplezier, ervaringen



- **Kosten:** bijv. minder ziekenhuisbezoeken voor de patiënt/ vrijgekomen uren voor zorgpersoneel/ afname van zorgactiviteiten



- **Uitkomsten populatieniveau:** complicaties, tijdsduur tot terugkeer naar werk, CO2 uitstoot (maatschappelijk)

- Per gekozen uitkomst bepaal je de variant:



- **Kwantitatieve analyse:** de uitkomst is goed door te rekenen met bestaande data



- **Narratief:** impact die niet goed meetbaar is of minder nauwkeurig in te schatten is. Je geeft de impact beschrijvend weer, bijv. d.m.v. quotes.

Het doel van dit template is om een stappenplan te bieden voor het opstellen van een impactanalyse: de potentiële impact van de gekozen innovatie in het zorgpad

Benodigde stappen impactanalyse zorgpaden



- De betrokkenen meenemen in waarom we deze impactanalyse gaan uitvoeren + aanpak toelichten
- Bepalen van scope van de impact analyse (welk gedeelte van zorgpad)
- Inschatten van patiëntaantallen (binnen scope)
- Huidige zorgpad (inclusief eventuele relevante variaties) in kaart brengen
- Vernieuwing n.a.v. van het

- De verschillende relevante uitkomsten in kaart brengen
- Maak een keuze welke uitkomsten doorberekend worden (impactanalyse) en welke uitkomsten beschrijvend worden meegenomen
- Uitkomsten in reguliere zorgpad en zorgpad focusproject vergelijken
- Impact zorg binnen focusproject op de gekozen uitkomsten evalueren

- Per uitkomst de tijdsbesteding in kaart brengen
- Tijdsbesteding per betrokken zorgverleners specificeren
- Impact focusproject op het vrijgekomen uren zorgpersoneel evalueren
- Andere typen impact beschrijvend meenemen:
 - Patiëntenuitkomsten
 - Werkplezier zorgverleners

- Benodigde FTE voor focusproject in kaart brengen
- Duur gekozen uitkomsten focusproject in kaart brengen
- Geïnvesteerde tijd in kaart brengen

Validatie met betrokken zorgverleners + patiëntenvertegenwoordiger

Voorbeelden impactanalyses

Bekijk deze voorbeelden om te zien hoe de een uitgevoerde impactanalyse eruit ziet per pijler



Voorbeeldcasus Digitaliseren:
Thuismonitoring - zorgpad
COPD



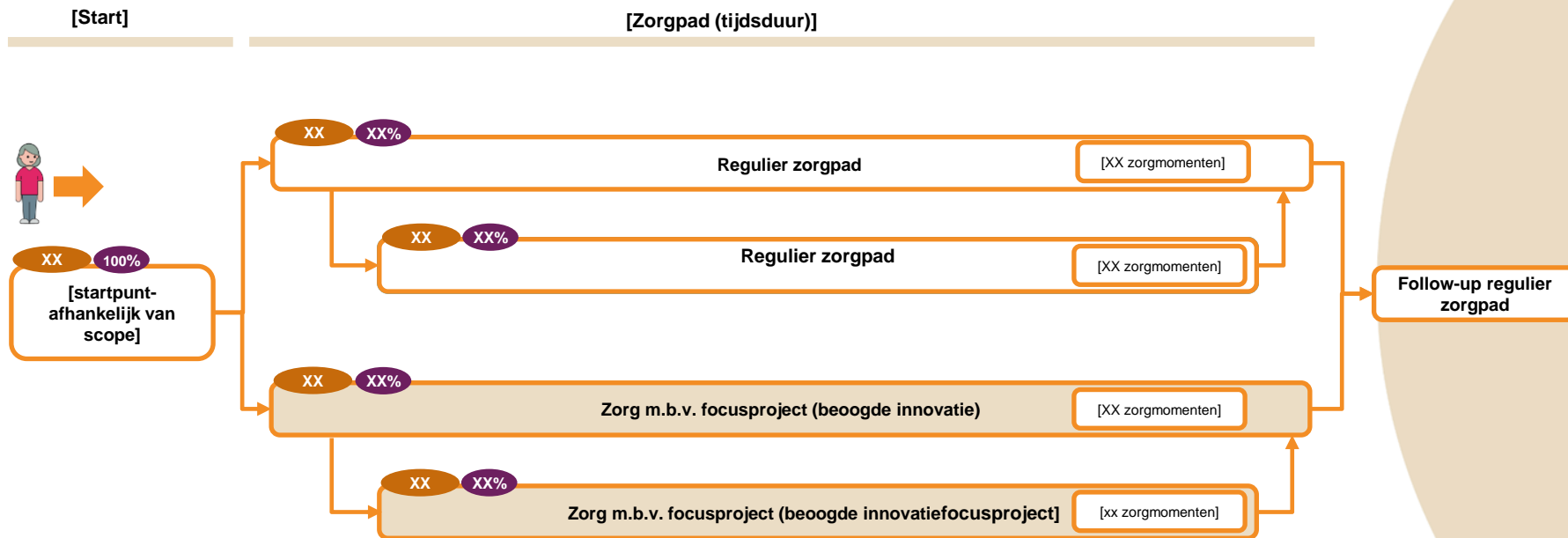
Voorbeeldcasus Personaliseren:
Samen beslissen - zorgpad
Chronische Nierschade



Voorbeeldcasus Standaardiseren:
.... - zorgpad CVA – volgt nog

Lege templates impactanalyse

Appendix | Leeg template voor een patiëntenstroombiagram



NB: gebruik dit als voorbeeld; echter de opzet van dit stroomdiagram verschilt sterk per gekozen innovatie en zorgpad!

Appendix | Leeg template om in te vullen – impact doorrekenen op gekozen uitkomsten

Indicatief – Hoog-over potentiële impactschatting

	# activiteiten ^a	Tijdsbesteding	Aannames		Zorgprof. 1 (uur)	Zorgprof. 2 (uur)	Zorgprof. 3 (uur)	Zorgprof. 4 (uur)
[Bespaarde zorgactiviteit] <i>(bijv. polibezoek)</i>	Range xx-xx	✗ xx min	• Op basis van minimaal en maximaal aantal consulten • xx min per zorgprof per zorgactiviteit	=	XX	XX	XX	XX
[Bespaarde zorgactiviteit]	Range xx-xx	✗ xx min	• xx min per zorgprof 1 per zorgactiviteit • [...]	=	XX	XX	XX	XX
[Bespaarde zorgactiviteit]	Range xx-xx	✗ xx min	• xx min per zorgprof 1 per zorgactiviteit • [...]	=	XX	XX	XX	XX
[Bespaarde zorgactiviteit]	Range xx-xx	✗ xx min	• xx min per zorgprof 1 per zorgactiviteit • [...]	=	XX	XX	XX	XX
Vrijgekomen uren (jaar)					XX	XX	XX	XX
Vrijgekomen uren (week)					XX	XX	XX	XX
Extra activiteit <i>(bijv. Thuismonitoring)</i>	xx	✗ xx min	• 1 FTE monitoringsverpleegkundige op 750 patiënten	=	XX			XX
Geïnvesteerde tijd (week)					XX			XX

Overview impact [Standaardiseren/Digitaliseren/Personaliseren van zorg op het zorgpad xxxx]

Impact op de gekozen uitkomsten

[1000*]
[aandoening]
patiënten
met [innovatie]...



...zorgen ervoor dat [aandoening]-patiënten waarschijnlijk [frequentie (bijv. minder vaak)] [worden opgenomen, naar het ziekenhuis moeten, ...]



... narratief/analyse: **quote tevredenheid patiënten**: impact vernieuwing op ervaren zorg



... narratief/analyse: **maatschappelijke impact**: bijvoorbeeld terugkeer patiënt naar werk



...kunnen [longartsen/verpleegkundigen] [15] uur per week/maand vrijgekomen tijd geven om te besteden aan andere werkzaamheden



... narratief: **quote werkplezier zorgverleners**: impact vernieuwing op dagelijks werk



...kan resulteren in [jaarlijks] ongeveer **xxx minder/meer [zorgactiviteit / uitkomst]**



... narratief/analyse: **maatschappelijke impact**: bijvoorbeeld CO2 uitstoot of samenwerking Green team van het ziekenhuis



Hypotheses van de impactanalyse

Indicatief – Hoog-over potentiële impactschatting

Algemeen	<ul style="list-style-type: none">• Jaarlijks krijgen x patiënten in alle Santeon ziekenhuizen een [behandeling voor Y]• Overige aannames/hypothesen beschrijven
Impact van je pijler	<ul style="list-style-type: none">• Door [Standaardiseren / Personaliseren / Digitaliseren] van zorg verwachten we• Aannames hierbij zijn: Gebaseerd op• Beschrijf hier de impact op je gekozen uitkomsten: bijv. werkplezier zorgverleners, patiënten-uitkomsten, ziekenhuiskosten of tijdsinvestering personeel
Polikliniek	<ul style="list-style-type: none">• Voorbeeld: Alle patiënten hebben tenminste 1 afspraak op de polikliniek• Overige aannames/hypothesen beschrijven
Klinisch	<ul style="list-style-type: none">• Beschrijf hypothesen m.b.t. klinische deel zorgpad indien van toepassing
Personeel	<ul style="list-style-type: none">• Een consult door zorgverlener X duurt [...] minuten• Bij activiteit xx (bijv. Opname) zijn de volgende zorgverleners betrokken
..	
Disclaimer	<ul style="list-style-type: none">• Gezien de beperkingen en vele nuances die bij een impactanalyse horen, dienen de resultaten van de berekeningen met de nodige voorzichtigheid te worden geïnterpreteerd.

Op te leveren product – publicatieslides

Te publiceren slides:

Hieronder staan de nummers van de diaslides (lege formats) die je opneemt in je uiteindelijke publicatie

- [Standaardslide 1: zorgpadvernieuwing](#)
- [Standaardslide 2: 5 stappenplan zorgpadvernieuwing](#)
- [Patiëntenstroomdiagram](#)
- [Overview impact gekozen uitkomsten op zorgpad](#)
- [Berekende impact op gekozen uitkomsten \(als Bijlage\)](#)
- [Hypotheses van de impactanalyse \(als Bijlage\)](#)