

Process mining in Medisch Spectrum Twente

Standaardiseren

Actie 2.3.2

Best practice





Process Mining

Het zorgpad voor pancreascarcinoom is eerder uitgewerkt door middel van metro mapping, waarbij de huidige situatie ("as is") en de verwachte zorgprocessen en doorlooptijden in kaart zijn gebracht. Dankzij de inzet van process mining in MST konden we niet alleen de verwachte doorlooptijden inzichtelijk maken, maar ook de **werkelijke doorlooptijden** door dat uit HiX op te halen. Dit gaf ons waardevolle inzichten in waar patiënten langere doorlooptijden hebben en welke specifieke patiëntkenmerken, gebeurtenissen of instroom deze doorlooptijden beïnvloeden.

Verdere analyse en uitwerking hiervan zullen in 2025 worden voortgezet, waarbij we streven naar verdere optimalisatie van de doorlooptijden voor elke patiënt.

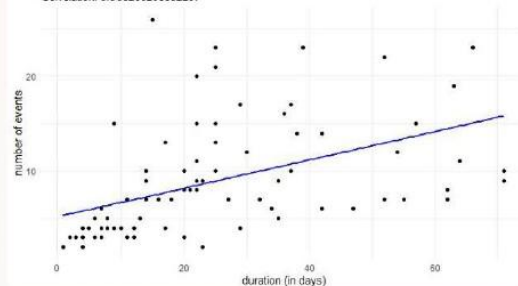


Top Events (n=87)

Nr	Activity	Occurrences
1	Verpleegdag.	112
2	Multidisciplinair overleg (MDO) 1	87
3	herhaal-polikliniekbezoek na MDO	77
4	CT scan	74
5	eerste polikliniekbezoek voor MDO	61
6	Pathologisch onderzoek van een naaldbiopsie of een complexe cytologische punctie.	49
7	inbrengen van perifere infuus	40
8	Klinische opname	36
9	endoscopische retrograde cholangiopancreatografie	34
10	herhaal-polikliniekbezoek voor MDO	34



Correlation between duration and nr of events
Correlation: 0.663255203362207



"Het analyseren van gebeurtenissen uit HiX om **doorlooptijden** inzichtelijk te maken, is een essentieel onderdeel van process mining." - **Cheng Qi, student Business Information Technology (BIT) & Reini Bretveld data-analist WGZ**