

Profielschetsen

Standaardiseren

Actie 1.2.1

Tool



Rollen binnen Samen Beter

1. Rol coördinator waardegedreven zorg
2. Rol zorgpadlead
3. Rol projectleider Santeon programmabureau
4. Rol data analist
5. Rol data analist Santeon programmabureau

Terminologie van rollen voorkomend binnen deze omschrijvingen, welke zowel centraal als decentraal belegd kunnen zijn (deze kan ook eenzelfde persoon zijn):

- Verbetersteamcoördinator: verantwoordelijk voor het proces van een aandoeningsgericht verbeterteam conform de Samen Beter methodiek en ter realisatie van het jaarplan
- Projectleider: leidt een of meerdere projecten

Randvoorwaarden, naast de hier beschreven rollen

- Ieder huis draagt zorg voor:
 - o per Samen Beter traject een multidisciplinair verbeterteam;
 - o invulling van de rol 'verbetersteamcoördinator' (procesbegeleider voor ieder verbeterteam), centraal of decentraal: bespreekt voortgang, best practices en knelpunten met de lokale coördinator waardegedreven zorg;
 - o invulling van de rol 'projectleider voor het focusproject': bespreekt voortgang (successen en knelpunten) in eigen huis met de verbeterteam coördinator en op zorgpad niveau Santeon met de betreffende zorgpadlead;
 - o zo nodig coaching op goed projectmanagement van de persoon die de rol lokale 'verbetersteamcoördinator' en 'projectleider voor het focusproject' heeft;
 - o vertaling van de visie, strategie en jaarplannen in eigen huis naar het Santeon jaarplan en vice versa;
 - o governance structuur op Samen Beter en bekendheid hiervan bij het programma bureau;
 - o als de verbeterteamcoördinator decentraal gepositioneerd is: verbinding met het centrale waardegedreven zorgteam in eigen huis voor uniforme doorontwikkeling van Samen Beter;
 - o verbinding tussen Samen Beter en tijdelijke programma's zoals Zorg Bij Jou en de andere Santeon thema's;
 - o deelname van minimaal de medisch leider en de verbeterteamcoördinator aan de Santeon-brede bijeenkomsten; uit het lead ziekenhuis neemt ook de data-analist deel. Op uitnodiging van de lokale medisch leider sluiten indien wenselijk andere betrokkenen uit het eigen huis aan;
- Verdeling lead rollen: ieder huis levert naar rato een zorgpadlead, lead DA en lead medisch leider voor een aantal Samen Beter trajecten in Santeon verband;
- Evaluatie van de lead-rollen, transparant en gecoördineerd vanuit het programmabureau:
 - o Periodiek wordt de lead rol in alle huizen geëvalueerd middels het opgestelde evaluatieproces;
 - o Als vanuit ziekenhuis voortijdig de wens is de lead rol over te dragen aan een ander dan wordt deze uitvraag in alle ziekenhuizen gedaan.
- Competenties van belang bij aanname, benoeming en ontwikkeling in ieder ziekenhuis en het programmabureau:
 - o projectmanagement inclusief veranderkunde (niet voor data-analisten)
 - Zorgpadlead specifiek: stevige projectmanager met bijhorende competenties
 - Coördinator WGZ specifiek: strategische, senior rol met bijhorende competenties
 - o kennis van en sensitiviteit in de ziekenhuisorganisatie
 - o resultaatgericht werken: projectsturing (senior: ook coaching)
 - o samenwerking vanuit vertrouwen en een focus op samen leren en verbeteren: feedback geven en ontvangen, aanspreken op proces, gedrag en resultaat
 - o *n. t.b. specifieke competenties en expertise data-analisten*

1. Rol coördinator waardegedreven zorg

Aanleiding

Met de herijking van de organisatie van het Samen Beter programma introduceren we de rol van een coördinator waardegedreven zorg elk Santeon huis. De coördinator draagt als linking-pin tussen de stakeholders in het eigen huis en het programma bureau Santeon bij aan de gezamenlijke voortgang in en doorontwikkeling van Samen Beter. Het betreft een stevige rol passend strategische (senior) rol in eigen huis.

Beschrijving rol

- Samen met de coördinatoren uit de 7 huizen en de projectleider en programmamanager van het Santeon programmabureau:
 - Strategische vraagstukken identificeren, faciliteren/stimuleren van oplossingen, benodigde stakeholders uit eigen huis identificeren (in afstemming met de eigen leidinggevende)
 - Inzicht creëren op de realisatie van afgesproken doelen en de zorgpadoverstijgende best practices en uitdagingen binnen Samen Beter;
- Bijdragen aan het opstellen van het Samen Beter jaarplan en doorontwikkeling van het programma, inclusief strategische keuzes;
- Bijdragen aan invulling van de kwartaalrapportages en stukken voor de Stuurgroep Samen Beter: verantwoordelijk voor het inzicht op voortgang, best practices en uitdagingen in het eigen huis;
- Zorgdragen voor betrekken van stakeholders in eigen huis ten bate van besluitvorming en oplossingen voor knelpunten, bijvoorbeeld wanneer geïnformeerd door een zorgpadlead bij zorgen over voortgang van een focusproject, bij zorgpadoverstijgende uitdagingen en ambities;
- Escaleert zo nodig in eigen huis conform de eigen governance en op het programma bureau via de Santeon projectleider naar de programmamanager Samen Beter;

2. Profiel zorgpadlead

Aanleiding

Met de herijking van de organisatie van het Samen Beter programma zetten we de rol van zorgpadlead steviger neer; hiermee verwachten we efficiëntie te bewerkstelligen en de slagkracht van het zorgpad te vergroten. De rol van co-lead projectleider vervalt.

Beschrijving rol

Realiseren van ambities

- Is Santeonbreed verantwoordelijk voor het proces ten bate van focus en vernieuwing binnen het specifieke zorgpad;
- Ondersteunt de lead medisch leiders in de realisatie van een ontwikkelagenda voor de komende 2 jaar: heeft hiervoor voldoende kennis van het traject en is met ondersteuning van de projectleider Santeon programmabureau op de hoogte van relevante landelijke en internationale ontwikkelingen op het gebied van waardegedreven zorg;
- Draagt zorg voor een Santeonbreed projectplan voor het focusproject, inclusief doelen en doelstellingen in samenwerking met het kernteam;
- Detecteert lokale verbeterinitiatieven uit de huizen voor nieuwe focusprojecten.
- Is procesbegeleider over de 7 ziekenhuizen ter realisatie van de gezamenlijke doelen en doelstellingen, in samenwerking met het kernteam. Schakelt hiervoor met de projectleiders van het focusproject in alle huizen op voortgang van het traject inclusief focusproject. Schakelt zo nodig, in afstemming met de lead medisch leider, ook met de medisch leiders uit de huizen;
- Escaleert zo nodig in eigen huis conform de eigen governance en op het programmabureau via de projectleider Santeon programmabureau naar de programmamanager van het Santeon programmabureau; informeert de coördinator waardegedreven zorg in een ziekenhuis bij zorgen over voortgang van een focusproject;

Santeonbrede bijeenkomsten

- Draagt zorg voor het tijdig opstellen van een agenda en uitdoen van stukken ter voorbereiding door alle deelnemers, samen met lead medisch leider en lead data-analist, ondersteund door de projectleider en data-analist van het Santeon programmabureau;
- Zorgt voor actief voorzitterschap en is procesbewaker: de voorzitter zorgt voor besluitvorming en concrete acties, zo nodig met ondersteuning van de projectleider van het Santeon programmabureau.

3. Rol projectleider Santeon programmabureau

Aanleiding

Met de herijking van de organisatie van het Samen Beter programma zetten we de rol van zorgpadlead steviger neer. Vanuit het programmabureau bieden we ondersteuning aan de zorgpadleads. De inzet van de projectleider van het programmabureau kan verschillen per aandoening, dit is afhankelijk van de behoefte van de zorgpadlead en het lopende focusproject.

Beschrijving rol

Realiseren van ambities

- Ondersteunt de zorgpadlead in de trekkersrol te vervullen binnen focusprojecten
 - Bewaken van de voortgang van focusprojecten in proces en resultaat samen met kernteam;
 - Informeren van de coördinator waardegedreven zorg en programmamanager Samen Beter over vertraagde voortgang van een focusproject;
 - Identificeren van subsidiemogelijkheden en schrijven subsidieaanvragen in afstemming met het kernteam.
- Neemt bij kortdurende afwezigheid van de zorgpadlead deze rol waar.
- Enkel van toepassing indien >1 focusproject kan zijn binnen een aandoening: wanneer de projectleider Santeon programmabureau een trekkersrol vervult binnen een focusproject fungeert hij/zij als eerste aanspreekpunt.
- Ondersteunt de programmamanager in
 - Inspireren en richting geven in de doorontwikkeling van Samen Beter: vanuit gedegen kennis van waardegedreven zorg en actuele ontwikkelingen daarin;
 - Verbinden van andere Santeon domeinen en verschillende zorgpaden: identificeren van best practices en gezamenlijke uitdagingen;
 - Ontwikkeling en realisatie van een jaarplan en zorgdragen dat alle ziekenhuizen (via coördinatoren) betrokken zijn;
 - Organiseren en leiden van bijeenkomsten met de coördinatoren waardegedreven zorg en zorgpadleads;
 - Zo nodig organiseren van Santeonbrede overleggen met andere doelgroepen zoals zorgmanagers, medisch en verpleegkundig leiders;
 - Ontwikkelen van formats voor gestructureerde monitoring in nauwe samenwerking met de coördinatoren waardegedreven zorg;
 - Coördineren van de voorbereiding en terugkoppeling van de QBR met coördinatoren en zorgpadleads;
 - Identificeren van gezamenlijke informatie en/of ontwikkelbehoefte in de huizen ten bate van Samen Beter, in afstemming met de coördinatoren waardegedreven zorg;
 - Ondersteunen in de realisatie van training en congresdeelname (en inbreng).
- Neemt deel aan en organiseert in afstemming met de werkgroepleden de Santeon brede werkgroepen met raakvlak aan de Samen Beter thema's (samen beslissen, PROMs en PREMs)

Samen Beter bijeenkomsten

- Ondersteunt de zorgpadlead in de organisatie van de bijeenkomst, incl. invulling van de agenda;
- Brengt in afstemming met de zorgpadlead, lead medisch leider en de programmamanager nieuwe kansen en ontwikkelingen in kaart voor het zorgpad;
- Signaleert behoefte voor zorgpad overstijgende projecten;
- Ondersteunt de voorzitter tijdens bijeenkomsten: tijdsbewaking, stimuleren van besluitvorming en concrete acties;
- Toepassen van best practices uit andere zorgpaden/ andere Santeonbrede bijeenkomsten;
- Ondersteunt de zorgpadlead in ideevorming en realisatie van activerende werkvormen.

4. Rol data analyst

Aanleiding

Binnen het Santeon Samen Beter programma speelt data een cruciale rol. Data-analisten inspireren en ondersteunen de programma's met betekenisvolle data visualisatie en analyses, rapportages die bijdragen aan waardegedreven zorg en verbeterinitiatieven binnen de Santeon ziekenhuizen

Deze rol is onderverdeeld in een drietal sub-rollen; de lead data-analist, co-lead data-analist en data-analist. De rol van colead data-analist is een flexibele rol. De lead data-analist is de overkoepelend eigenaar van de data kant van de het zorgpad.

Beschrijving rol

Lead

- Is Santeon-breed verantwoordelijk voor het data-gerelateerd proces voor optimaal data ondersteund verbeteren binnen het specifiek zorgpad / de aandoening .
- Draagt met het Kernteam en in nauwe samenwerking met data-analisten uit de andere huizen zorg voor het definiëren van uitkomst-, proces- en kostenindicatoren.
- Specificeren van de toepassing van data, opstellen van een toepassingsgerichte datasetdefinitie, en analysescripts om de indicatoren te berekenen.
- Toetsen van de haalbaarheid van het analyseplan binnen het eigen ziekenhuis, in samenwerking met een co-lead analist uit een ander Santeon-ziekenhuis.
- Coördinatie op het verzamelen en valideren van gegevens conform de vastgestelde planning
- Uitvoeren van data-analyses en opstellen van rapportages voor focusprojecten binnen Samen Beter
- Escaleert zo nodig op het programmabureau via de data-analist programmabureau naar de programmamanager Samen Beter
- Identificeert met de data-analist programma bureau knelpunten en best practices in de 7 huizen
- Bijdragen aan de verdere ontwikkeling van de data-infrastructuur (HIPS) en dashboards ter ondersteuning van Samen Beter
- Sparringpartner voor de co-lead data-analist die een focusproject uitvoert.

Co-lead

- De co-lead ondersteunt de lead bij de dataverzameling van nieuwe of complexe trajecten. Daarnaast kan de co-lead focusprojecten oppakken, bijv. als de benodigde analyse aansluit bij de expertise van een specifieke lead data-analist, of als de medisch leider van het project niet in het ziekenhuis van de zorgpadlead zit
- Draagt met het Kernteam en in nauwe samenwerking met data-analisten uit de andere huizen zorg voor het definiëren van uitkomst-, proces- en kostenindicatoren voor een specifiek focusproject.
- Specificeren van de toepassing van data, opstellen van een toepassingsgerichte datasetdefinitie, en analysescripts om de indicatoren te berekenen voor een specifiek focusproject.
- Toetsen van de haalbaarheid van het analyseplan binnen het eigen ziekenhuis, in samenwerking met de lead data-analist.
- Uitvoeren van data-analyses en opstellen van rapportages voor focusprojecten binnen Samen Beter

Allen

- Participeren in Santeonbrede bijeenkomsten (lead en co-lead verplicht, anderen optioneel)
- Draagt zorg voor begrijpelijke en betekenisvolle data presentatie
- Valideren van gegevens binnen de sprintplanning.
- Escaleert zo nodig in eigen huis conform de eigen governance
- Uitvoeren van aanvullende analyses ter ondersteuning van de lokale verbeterteams
- Samenwerken met zorgprofessionals en projectleiders om het databewustzijn binnen de organisatie te versterken.

- Initiatief nemen tot samenwerking met afdelingen die verantwoordelijk zijn voor data in het eigen ziekenhuis (zoals bedrijfsinformatie, EPD dienst en zorgadministratie)
- Signaleren van problemen in de datakwaliteit in het eigen ziekenhuis
- Ondersteunen bij de implementatie en evaluatie van datagedreven verbeteringen op lokaal niveau

5. Rol data analyst programmabureau

Aanleiding

Binnen het Santeon programmabureau is een centrale rol weggelegd voor data-analyse ter ondersteuning van het Samen Beter programma. De data-analist binnen het programmabureau helpt bij het vertalen van data naar strategische inzichten en draagt bij aan Santeonbrede ontwikkelingen op het gebied van datagedreven zorgverbetering.

Beschrijving rol

Rol Santeonbreed

- Inspireert, geeft richting geven in data-gerelateerde planvorming en doorontwikkeling
- Verbindt om te leren van en met elkaar: tussen zorgpaden en tussen verschillende Santeon domeinen
- Houdt totaaloverzicht op voortgang en escaleert zo nodig naar de programmamanager Samen Beter
- Neemt initiatief tot reduceren van inspanning voor data-analisten en zorgprofessionals in de ziekenhuizen door optimalisatie van automatische aanlevering van data in HIPS: verantwoordelijk voor de tijdsfad, mijlpalen en implementatie van patiëntgroep-overstijgende HIPS functionaliteit
- Bewaakt de voortgang van de dataverzameling op focusprojecten en faciliteert sprint-planning.
- Promoten van het Health Intelligence Platform Santeon (HIPS) en het gebruik hiervan ondersteunen.
- Ontwikkelen en beheren van Santeonbrede data-analysemodellen en dashboards.
- Inspireren en ondersteunen van de lead data-analist in het signaleren van trends en kansen voor zorgverbetering op basis van data, het uniformeren van analyses en identificeren en delen van best-practices: organiseert en leidt periodiek overleg met alle data-analisten
- Adviseren van programmaleiding en projectteams over data-inzichten en evaluatiemethodieken.
- Ondersteunen bij externe transparantie en het genereren van inzichten voor stakeholders.
- N.t.b. afhankelijk van het doel van de 'QBR': Zorgt met de projectleider programmabureau voor een geïntegreerde kwartaalrapportage (boodschap en hulpvraag) in nauwe samenwerking met de Samen Beter coördinatoren, zorgpadleads en lead data-analisten: organiseren van het 3-maandelijks overleg met Samen /beter coördinatoren en lead data-analisten
- Brengt scholingsbehoeften in kaart en is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en implementatie van scholingstrajecten.
- Ontwikkelen van het informatiepakket voor het stimuleren van HIPS gebruik.
- Zorgt voor samenwerking met team I&I en BI voor technische ondersteuning en infrastructuurontwikkeling.
- Ondersteunen van de lead of co-lead data-analist in de realisatie van begrijpelijke en betekenisvolle data presentatie