



Template voor lokaal plan: verdere invoering, borging en verbeteren samen beslissen (met uitkomst-informatie)

Samen beslissen met uitkomst-informatie is de werkwijze waarbij we mogelijke uitkomsten gestructureerd bespreken met de patiënt en achterhalen wat voor de patiënt belangrijk is in deze keuze. Op basis van deze informatie kiezen zorgverlener en patiënt de best passende behandeloptie.



Verbeterplan

Ziekenhuis: _____

Zorgpad: _____

Invuldatum: _____

Patiëntparticipatie

0 5
vul jouw score in

Gebruik keuzeondersteuning

0 5
vul jouw score in

Zorgverlener betrokkenheid

0 5
vul jouw score in

Borging in dagdagelijks zorgproces

0 5
vul jouw score in

Ervaren waarde

0 5
vul jouw score in

Borging van continu verbeteren

0 5
vul jouw score in

Instructie: Kies hoe goed jullie team bij dit zorgpad scoort (kleur het aantal vakjes) op de verschillende aspecten van samen beslissen.
Licht je scores toe door aan te geven wat naar verwachting gaat en wat beter kan.
Zie de volgende pagina voor vragen om jeop weg te helpen per thema.

Hulpvragen

om jouw scores voor samen beslissen per thema te bepalen

Hulpvragen bij patiëntparticipatie

- Welke keuze(s) vinden bij jullie al plaats volgens samen beslissen met uitkomst-informatie?
- Sluiten we bepaalde patiënten en/of keuzes uit voor deze werkwijze, en waarom?
- Hoe wil je de patiëntparticipatie bij verschillende keuzes vergroten?

Hulpvragen bij zorgverlener betrokkenheid

- Welke zorgverleners zijn al geschoold en/of ervaren in samen beslissen met uitkomst-informatie? Wat ervaren zij als waardevol?
- Welke drempels worden nog ervaren in deze werkwijze? Hoe halen we deze weg?
- Hoe wil je meer zorgverleners gaan aansluiten bij deze werkwijze? B.v. zijn medewerkers al train-the trainer, herhaling scholing, etc.

Hulpvragen bij zorgverlener betrokkenheid

- Welke feedback heb je van patiënten gekregen op samen beslissen met uitkomst-informatie?
- Hoe wil je de tevredenheid¹ over deze werkwijze gaan vergroten?
- Bij welke keuzes (klein of groot) en/of op basis van welke signalen (b.v. verandering situatie of klachten) wil je deze werkwijze ook invoeren?

Hulpvragen bij keuzeondersteuning

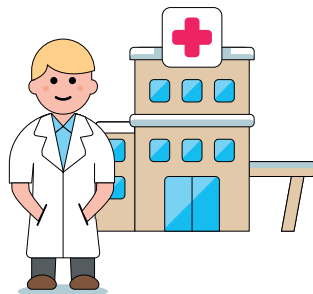
- Hoe wil je je tevredenheid over de keuzeondersteuning die je nu gebruikt bij samen beslissen met uitkomst-informatie vergroten?
- Hoe wil je het gebruik van uitgereikte keuzeondersteuning gaan vergroten?
- Hoe wil je de nog niet gebruikte keuzeondersteuning gaan inzetten

Hulpvragen bij borging in dagdagelijks proces

- Hoe zorg je dat de uitvoering van taken voor gebruik keuzeondersteuning verdeeld en geborgd zijn? Bijvoorbeeld: wie reikt de keuzeondersteuning uit en wie bespreekt het met de patiënt?
- Hoe zorg je dat het samen beslissen met uitkomst-informatie in je gesprekken met patiënten geborgd is?
- Hoe is samen beslissen verankerd in je organisatie? Bijvoorbeeld d.m.v. een klinisch ambassadeur, verpleging, financiering, agendering bij MDO.

Hulpvragen bij borging in dagdagelijks proces

- Welke aspecten van samen beslissen met uitkomst-informatie monitoren jullie en hoe? Bv participatie, mate van regret, PREMS,...
- In welke reguliere meeting(s) monitoren jullie deze aspecten? Welke verbeteracties zijn hier recent uit gevolgd?
- Bij welke lokale speerpunten en/of initiatieven zou verdere invoering en/of verbetering van deze werkwijze waardevol zijn?



Verbeteracties

Korte beschrijving van de verbeteracties die je wil uitvoeren

Nr	Verbeteractie (wat ga je veranderen)	Beoogd effect op samen beslissen	Start- en einddatum verbeteractie	Verantwoordelijke
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

Detailbeschrijving per verbeteractie

om samen beslissen met uitkomst informatie in jullie zorgpad te verbeteren

Verbeteractie nr:	
Naam:	
Eigenaar:	
Betrokkenen:	

Voor keuze:	
Startdatum:	
Wanneer uitgevoerd:	
Wanneer effect:	

Wat ga je anders doen?

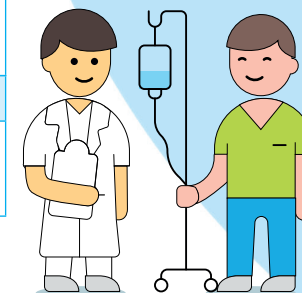
Welk ander gedrag moeten welke betrokkenen laten zien?

Welke acties ga je inzetten om deze verbetering te realiseren?

Hoe ga je het beoogd effect monitoren en bijsturen?

Benodigde middelen?

Benodigde hulp?



Detailbeschrijving per verbeteractie

om samen beslissen met uitkomst informatie in jullie zorgpad te verbeteren

Verbeteractie nr:	1
Naam:	
Eigenaar:	
Betrokkenen:	

Voor keuze:	
Startdatum:	
Wanneer uitgevoerd:	
Wanneer effect:	

Wat ga je anders doen?

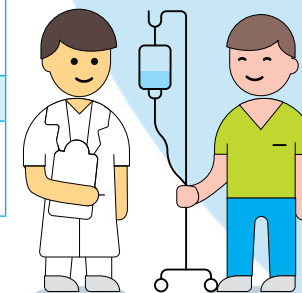
Welk ander gedrag moeten welke betrokkenen laten zien?

Welke acties ga je inzetten om deze verbetering te realiseren?

Hoe ga je het beoogd effect monitoren en bijsturen?

Benodigde middelen?

Benodigde hulp?



Detailbeschrijving per verbeteractie

om samen beslissen met uitkomst informatie in jullie zorgpad te verbeteren

Verbeteractie nr:	2
Naam:	
Eigenaar:	
Betrokkenen:	

Voor keuze:	
Startdatum:	
Wanneer uitgevoerd:	
Wanneer effect:	

Wat ga je anders doen?

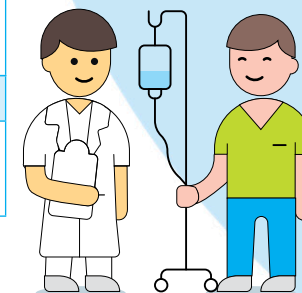
Welk ander gedrag moeten welke betrokkenen laten zien?

Welke acties ga je inzetten om deze verbetering te realiseren?

Hoe ga je het beoogd effect monitoren en bijsturen?

Benodigde middelen?

Benodigde hulp?



Detailbeschrijving per verbeteractie

om samen beslissen met uitkomst informatie in jullie zorgpad te verbeteren

Verbeteractie nr:	3
Naam:	
Eigenaar:	
Betrokkenen:	

Voor keuze:	
Startdatum:	
Wanneer uitgevoerd:	
Wanneer effect:	

Wat ga je anders doen?

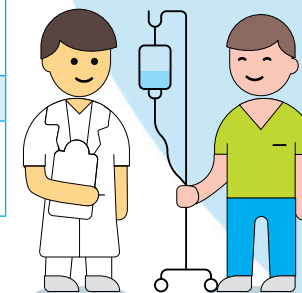
Welk ander gedrag moeten welke betrokkenen laten zien?

Welke acties ga je inzetten om deze verbetering te realiseren?

Hoe ga je het beoogd effect monitoren en bijsturen?

Benodigde middelen?

Benodigde hulp?



Detailbeschrijving per verbeteractie

om samen beslissen met uitkomst informatie in jullie zorgpad te verbeteren

Verbeteractie nr:	4
Naam:	
Eigenaar:	
Betrokkenen:	

Voor keuze:	
Startdatum:	
Wanneer uitgevoerd:	
Wanneer effect:	

Wat ga je anders doen?

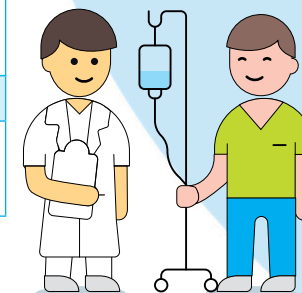
Welk ander gedrag moeten welke betrokkenen laten zien?

Welke acties ga je inzetten om deze verbetering te realiseren?

Hoe ga je het beoogd effect monitoren en bijsturen?

Benodigde middelen?

Benodigde hulp?



Detailbeschrijving per verbeteractie

om samen beslissen met uitkomst informatie in jullie zorgpad te verbeteren

Verbeteractie nr:	5
Naam:	
Eigenaar:	
Betrokkenen:	

Voor keuze:	
Startdatum:	
Wanneer uitgevoerd:	
Wanneer effect:	

Wat ga je anders doen?

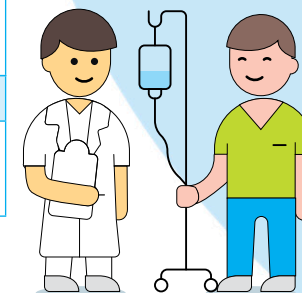
Welk ander gedrag moeten welke betrokkenen laten zien?

Welke acties ga je inzetten om deze verbetering te realiseren?

Hoe ga je het beoogd effect monitoren en bijsturen?

Benodigde middelen?

Benodigde hulp?



Detailbeschrijving per verbeteractie

om samen beslissen met uitkomst informatie in jullie zorgpad te verbeteren

Verbeteractie nr:	6
Naam:	
Eigenaar:	
Betrokkenen:	

Voor keuze:	
Startdatum:	
Wanneer uitgevoerd:	
Wanneer effect:	

Wat ga je anders doen?

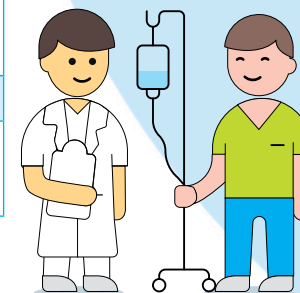
Welk ander gedrag moeten welke betrokkenen laten zien?

Welke acties ga je inzetten om deze verbetering te realiseren?

Hoe ga je het beoogd effect monitoren en bijsturen?

Benodigde middelen?

Benodigde hulp?



Detailbeschrijving per verbeteractie

om samen beslissen met uitkomstinformatie in jullie zorgpad te verbeteren

Verbeteractie nr:	7
Naam:	
Eigenaar:	
Betrokkenen:	

Voor keuze:	
Startdatum:	
Wanneer uitgevoerd:	
Wanneer effect:	

Wat ga je anders doen?

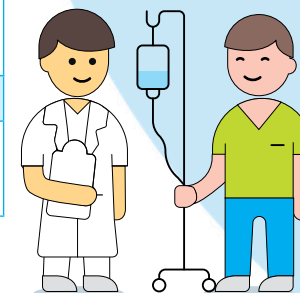
Welk ander gedrag moeten welke betrokkenen laten zien?

Welke acties ga je inzetten om deze verbetering te realiseren?

Hoe ga je het beoogd effect monitoren en bijsturen?

Benodigde middelen?

Benodigde hulp?



Detailbeschrijving per verbeteractie

om samen beslissen met uitkomst informatie in jullie zorgpad te verbeteren

Verbeteractie nr:	8
Naam:	
Eigenaar:	
Betrokkenen:	

Voor keuze:	
Startdatum:	
Wanneer uitgevoerd:	
Wanneer effect:	

Wat ga je anders doen?

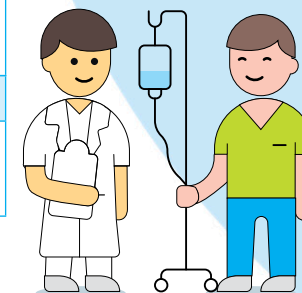
Welk ander gedrag moeten welke betrokkenen laten zien?

Welke acties ga je inzetten om deze verbetering te realiseren?

Hoe ga je het beoogd effect monitoren en bijsturen?

Benodigde middelen?

Benodigde hulp?



Detailbeschrijving per verbeteractie

om samen beslissen met uitkomst informatie in jullie zorgpad te verbeteren

Verbeteractie nr:	9
Naam:	
Eigenaar:	
Betrokkenen:	

Voor keuze:	
Startdatum:	
Wanneer uitgevoerd:	
Wanneer effect:	

Wat ga je anders doen?

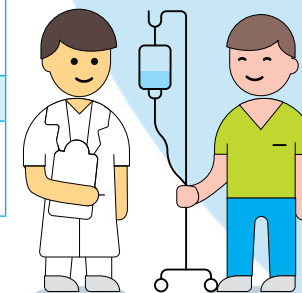
Welk ander gedrag moeten welke betrokkenen laten zien?

Welke acties ga je inzetten om deze verbetering te realiseren?

Hoe ga je het beoogd effect monitoren en bijsturen?

Benodigde middelen?

Benodigde hulp?



Detailbeschrijving per verbeteractie

om samen beslissen met uitkomst informatie in jullie zorgpad te verbeteren

Verbeteractie nr:	10
Naam:	
Eigenaar:	
Betrokkenen:	

Voor keuze:	
Startdatum:	
Wanneer uitgevoerd:	
Wanneer effect:	

Wat ga je anders doen?

Welk ander gedrag moeten welke betrokkenen laten zien?

Welke acties ga je inzetten om deze verbetering te realiseren?

Hoe ga je het beoogd effect monitoren en bijsturen?

Benodigde middelen?

Benodigde hulp?

