

Voorbeeldvragen voor interviews met patiënten over ervaring besluitvormingsproces en keuze-ondersteunende tool

Introductie

- Voorstellen
- Doel interview
- Uitleg gang van zaken
- Vragen?
- Akkoord met opname?

1. Achtergrond

- Kunt u kort iets over u zelf vertellen? Wie bent u en wat doet u in het dagelijks leven?
 - o Leeftijd / opleiding / beroep etc.
- Relevante zaken m.b.t. de aandoening en/of de behandeling?
 - o Sinds wanneer?

2. Ervaringen met de besluitvorming en de informatievoorziening

- Kunt u iets vertellen over het proces rondom het [*sleutelmoment*]? [open vraag, afh van verhaal onderstaande prompts].
 - o Prompt: Door welke zorgverlener(s) bent u geïnformeerd?
 - o Prompt: had u het gevoel dat u een keuze had? En zo ja, hoe heeft u deze keuze ervaren?
 - o Prompt: Heeft u met uw behandelaar besproken wat de voordelen zijn van de behandeling? Zo ja, hoe vond u dat? Zo nee, zou u dat willen bespreken en waarom wel/niet?
 - o Prompt: Heeft u met uw behandelaar besproken wat de nadelen zijn van de behandeling? Zo ja, hoe vond u dat? Zo nee, zou u dat willen bespreken en waarom wel/niet?
 - o Prompt: Wat was de belangrijkste reden voor uw keuze?
 - o Prompt: Wat vindt u goed aan de informatievoorziening? Wat kan er beter? / Wat heeft u gemist?

3. Gebruik van de keuze-ondersteunende tool

U heeft van [uw behandelaar] toegang gekregen tot de [keuze-ondersteunende tool]. Graag wil ik u een paar vragen stellen over het gebruik van deze tool. [*toon evt afbeelding*]

- Van wie heeft u toegang gekregen tot de tool?
- Wanneer heeft uw behandelaar u verteld over de tool?
- Heeft u de tool gebruikt?
 - o Zo nee, wat maakte dat u niet inlogde? [eind interview]
 - o Zo ja, wat verwachtte u te vinden te vinden? Voldeed de tool aan uw verwachting?
- Nu volgen een paar vragen over hoe u de tool hebt gebruikt.
 - o Hebt u alles bekeken? Deels?
 - o Hoe vaak heeft u de tool gebruikt? (Een of meerdere keren)
 - o Heeft u de tool alleen gebruikt, of heeft u er samen met een naaste naar gekeken?

Nb. let erop dat het gebruik van alle kernelementen van de tool worden besproken.

4. Tevredenheid en ervaren nut van keuze-ondersteunende tool

- Hoe tevreden bent u met de tool?
 - o heel erg tevreden
 - o tevreden
 - o niet tevreden, niet ontevreden
 - o niet tevreden
 - o helemaal niet tevreden
- Kunt u dit toelichten?
 - o Wat vond u goed?
 - o Wat kan er beter?
- Zou u de tool aanraden aan andere mensen in een vergelijkbare situatie? Waarom wel/niet?
- Toen we de tool maakten hadden we een paar doelen voor ogen. We willen graag weten of de tool daaraan heeft bijgedragen voor u. Kunt u aangeven in hoeverre de tool u heeft geholpen om:
 - o Doelstelling 1
 - o Doelstelling 2
 - o Etc.

Voorbeelden van doelstellingen:

- Samen met uw arts de bespreekpunten voor het consult te bepalen?*[spreekkamertool]*
- Met uw behandelaar te bespreken wat de impact is van de behandeling op uw dagelijks leven?
- Met uw behandelaar te bespreken wat u wilt dat er verbetert?
- Met uw behandelaar te bespreken wat de behandeling u oplevert?
- Te weten wat uw opties zijn)?
- Een weloverwogen beslissing te maken?
- Zo ja, kunt u dat toelichten?
- Bent u van plan om de tool in de toekomst vaker te gebruiken? Kunt u dat toelichten?

Afronding

- Bedankt voor uw deelname
- Evt. attentie voor deelname