

EVALUATIEKAART

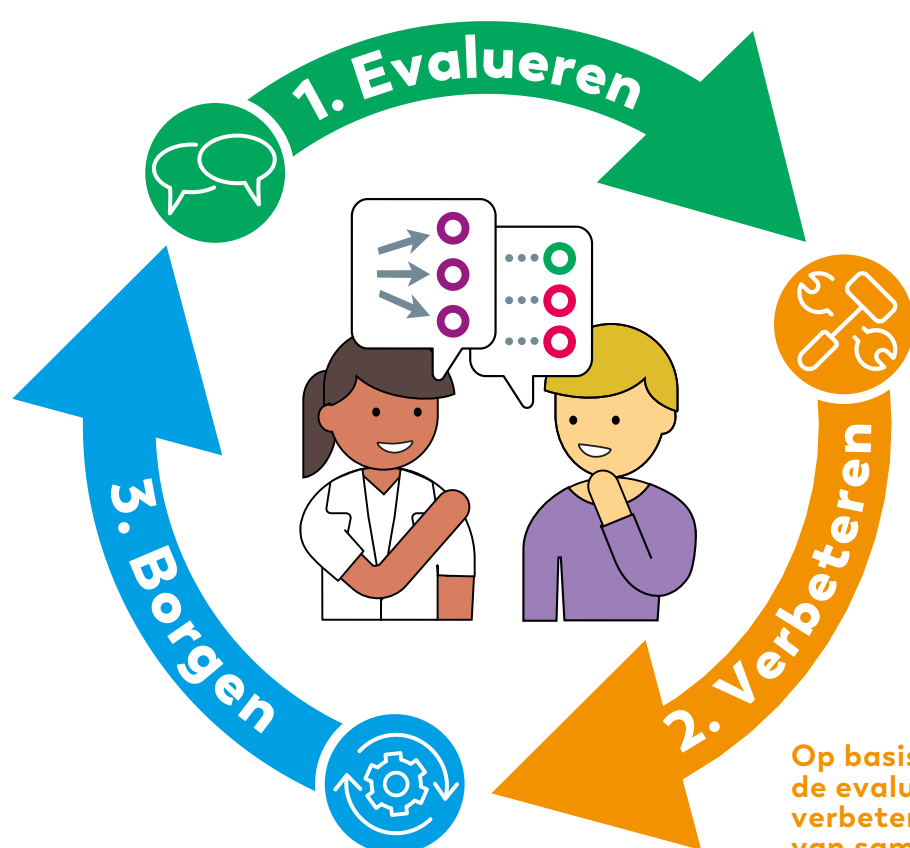
Samen Beslissen

De Evaluatiekaart **Samen Beslissen** helpt je om gesprekken tussen patiënt en zorgverlener te evalueren. De resultaten hiervan vormen gespreksstof met het zorgteam en eventueel bij het management over hoe je passende zorg door samen beslissen kunt verbeteren.

Het proces van **samen beslissen** vindt plaats in de gesprekken tussen patiënt en zorgverlener. Samen beslissen bestaat uit **vier stappen**:

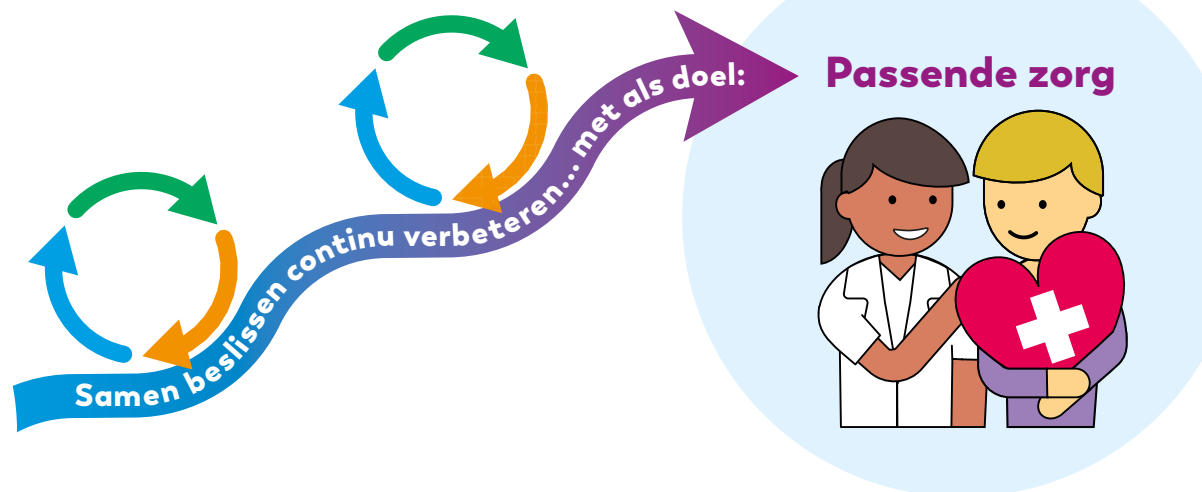
1. Er is een keuze.
2. Opties uitleggen.
3. Voorkeuren bespreken.
4. Besluit nemen.

We evalueren regelmatig de gesprekken tussen patiënt en zorgverlener door feedback te verzamelen van beide kanten.



We borgen de gemaakte aanpassingen in het proces van samen beslissen, zodat de uitvoering vanzelfsprekend is voor zorgverlener en patiënt.

Op basis van de resultaten van de evaluatie definiëren we verbeteracties, die het proces van samen beslissen op een hoger niveau brengen.



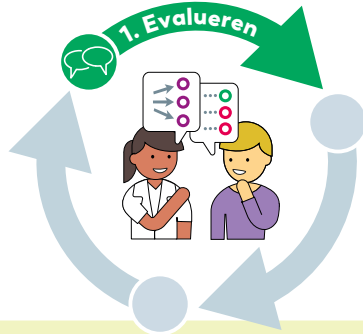
Samen beslissen betekent dat patiënt en zorgverlener samen de best **passende zorg** kiezen. Uit **onderzoek** is gebleken dat samen beslissen onder andere leidt tot een hogere **therapietrouw**, minder twijfel en spijt over de gemaakte keuze. Verder zien we dat door samen beslissen de **behandelmix** kan veranderen. Bijvoorbeeld minder consulten of vaker afzien van behandelen.



Bekijk ons stappenplan voor het personaliseren van zorg op: <https://samendezorgvernieuwen.nl>

Zo gebruik je de Evaluatiekaart Samen Beslissen

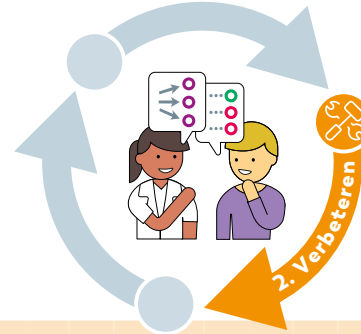
In deze evaluatiekaart vind je de **meetinstrumenten** en **vragenlijsten** waarmee je het proces van samen beslissen kunt



Voordat je start met evalueren kies je **één type aandoening** en één '**sleutelmoment samen beslissen**' om je op te focussen. De **mate** van samen beslissen kun je vervolgens meten op **drie niveaus**:

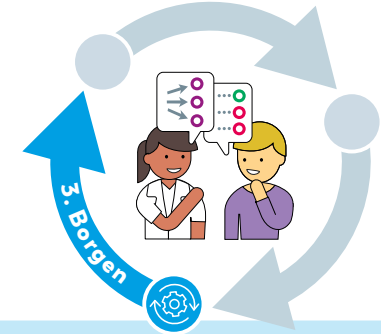
1. De ervaring van de patiënt:
SDM-Q-9 of **CollaboRATE** vragenlijst
2. De ervaring van de zorgverlener:
SDM-Q-9-DOC vragenlijst.
3. De interactie tussen patiënt en zorgverlener:
Analyse van (opgenomen) consulten / gesprekken tussen patiënt en zorgverlener met observatie-instrument **OPTION5**.

Voor een complete lijst met meetinstrumenten, zie de tools van het stappenplan personaliseren van zorg.



De resultaten van de proces-evaluatie van samen beslissen worden besproken in de zorgteams en eventueel met het management. Op basis van de metingen worden gerichte **verbeteracties** afgesproken. Deze acties kunnen zich richten op het beter ondersteunen van de patiënt, het versterken van de vaardigheden van de zorgverlener, of beide. Enkele voorbeelden:

- **Patiënt:** Betere voorbereiding gesprek, uitkomst informatie beschikbaar stellen (PROMS), keuzeondersteuning gebruiken.
- **Zorgverlener:** Scholing, betere uitreiking van en participatie in keuzeondersteuning, uitkomst informatie verzamelen, consult-analyse.



De succesvolle verbeteracties worden tot een **vast onderdeel** gemaakt van het proces van samen beslissen. Het is belangrijk om de **aangepaste manier** van gesprekken voeren te borgen. Bijvoorbeeld door in de uitnodiging voor een consult betere informatie te verwerken, zodat de patiënt zich beter kan voorbereiden.

Samen beslissen moet je **blijven monitoren**. Dit kan bijvoorbeeld door hiervoor een indicator op te nemen, en deze te bespreken tijdens afdelingsbijeenkomsten.

Voorbeelden van indicatoren vind je in het stappenplan personaliseren van zorg. In stap 3 staat het evalueren van samen beslissen centraal.

Het borgen en monitoren zal leiden tot een hogere mate van samen beslissen in de volgende gesprekken tussen patiënt en zorgverlener.