**Checklist stappenplan Personaliseren van zorg –** [**www.samendezorgvernieuwen.nl**](https://www.samendezorgvernieuwen.nl)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Stap 1. Zorgpad in kaart brengen** | | |  |
| 1.1 | Selecteer een zorgpad |  |  |
| 1.1.1 | Stel een lijst met mogelijke zorgpaden op | Verantwoordelijke ziekenhuisbreed voor samen beslissen |  |
| 1.1.2 | Kies een zorgpad en stel een projectleider aan |  |
| 1.2 | Stel een multidisciplinaire werkgroep samen |  |  |
| 1.2.1 | Betrek een patiënt of patiëntvertegenwoordiger | Projectleider |  |
| 1.2.2 | Stel de werkgroep samen en plan bijeenkomsten in | Projectleider |  |
| 1.2.3 | Betrek je collega’s en vakgroep | Projectleider |  |
| 1.2.4 | Betrek ook het zorgmanagement | Projectleider |  |
| 1.3 | Waar sta je nu met samen beslissen? |  |  |
| 1.3.1 | Maak een quickscan met je afdeling | Projectleider + zorgverleners |  |
| 1.3.2 | Voer een nulmeting uit onder patiënten | Projectleider + zorgverleners |  |
| 1.3.3 | Voer een nulmeting uit onder zorgverleners | Projectleider + zorgverleners |  |
| 1.4 | Breng het zorgpad in kaart en bepaal de sleutelmomenten |  |  |
| 1.4.1 | Werk het zorgpad uit d.m.v. Metro Mapping | Projectleider + werkgroep |  |
| 1.4.2 | Breng de sleutelmomenten voor samen beslissen in kaart | Projectleider + werkgroep |  |
| 1.4.3 | Kies de sleutelmomenten voor samen beslissen | Projectleider + werkgroep |  |
| 1.4.4 | Voer een impactanalyse uit indien nodig | Projectleider + werkgroep + data-analist |  |
| 1.5 | Bepaal ambities en doelstellingen |  |  |
| 1.5.1 | Breng andere initiatieven in kaart | Projectleider |  |
| 1.5.2 | Bepaal de ambitie en vertaal dit in doelstellingen | Projectleider, werkgroep, zorgmanager + lead medische- en verpleegkundige staf |  |
| 1.5.3 | Breng de randvoorwaarden in kaart | Projectleider + werkgroep |  |
| 1.5.4 | Organiseer een startbijeenkomst | Projectleider |  |
| **Stap 2. Innovaties ontwerpen** | | |  |
| 2.1 | Bepaal welke uitkomstinformatie wordt opgenomen |  |  |
| 2.1.1 | Ga in gesprek over het belang van uitkomstinformatie | Projectleider |  |
| 2.1.2 | Bespreek de verschillende vormen van uitkomstinformatie met de werkgroep | Projectleider |  |
| 2.1.3 | Onderzoek welke uitkomstinformatie wordt opgenomen | Projectleider + werkgroep |  |
| 2.1.4 | Verzamel (aanvullende) uitkomstinformatie | Projectleider + werkgroep |  |
| 2.1.5 | Zet indien nodig een PROM-uitvraag op | Projectleider |  |
| 2.1.6 | Test de weergave van uitkomstinformatie met patiënten en zorgverleners | Projectleider |  |
| 2.2 | Bepaal welk type keuzeondersteuning ingezet kan worden |  |  |
| 2.2.1 | Waarom keuzeondersteuning? | N.v.t. |  |
| 2.2.2 | Bepaal de scope van de keuzeondersteuning | Projectleider + werkgroep |  |
| 2.2.3 | Bepaal het type keuzeondersteuning | Projectleider + werkgroep |  |
| 2.2.4 | Inventariseer de bestaande keuzeondersteuning | Projectleider |  |
| 2.2.5 | Ontwikkel nieuwe keuzeondersteuning of pas bestaande aan | Projectleider + werkgroep |  |
| 2.2.6 | Draag zorg voor onderhoud en vindbaarheid van keuzeondersteuning | Projectleider |  |
| **Stap 3. Implementeren en uitvoeren** | | |  |
| 3.1 | Stel een implementatieplan op |  |  |
| 3.1.1 | Stel verbeteracties op | Projectleider + werkgroep |  |
| 3.1.2 | Stel de implementatiedoelen vast | Projectleider + werkgroep |  |
| 3.1.3 | Bepaal de implementatiestrategie | Projectleider |  |
| 3.1.4 | Werk de implementatie-activiteiten uit | Projectleider |  |
| 3.2 | Maak een keuze welke scholing relevant is |  |  |
| 3.2.1 | Ga in gesprek over de scholingsvraag en leerdoelen | Projectleider + zorgverleners |  |
| 3.2.2 | Stel individuele doelen op met de competentiesets | Projectleider + zorgverleners |  |
| 3.2.3 | Stel een scholingsplan op | Projectleider |  |
| 3.2.4 | Ondersteun patiënten | Projectleider + patiëntvertegenwoordiger |  |
| 3.3 | Train de zorgverleners |  |  |
| 3.3.1 | Train de zorgverleners en betrokkenen | Projectleider + leerhuis/academie |  |
| 3.3.2 | Besteed aandacht aan gezondheidsvaardigheden |  |
| 3.3.3 | Evalueer de training en bepaal welke vervolgscholing nodig is |  |
| 3.4 | Regel de praktische zaken in |  |  |
| 3.4.1 | Richt eventuele aanpassingen in het EPD in | Projectleider |  |
| 3.4.2 | Organiseer de praktische zaken | Projectleider |  |
| 3.5 | Livegang realiseren |  |  |
| 3.5.1 | Doe een check-in voor de livegang | Projectleider |  |
| 3.5.2 | Realiseer de livegang | Projectleider |  |
| 3.5.3 | Vier de livegang | Projectleider |  |
| 3.6 | Maak een aanpak voor evaluatie |  |  |
| 3.6.1 | Bepaal of je pragmatisch of wetenschappelijk onderzoek gaat doen | Projectleider + werkgroep |  |
| 3.6.2 | Bepaal wat je wilt evalueren | Projectleider + werkgroep |  |
| 3.6.3 | Bepaal hoe je de evaluatie meetbaar maakt | Projectleider + werkgroep |  |
| 3.7 | Voer de verbeteracties uit |  |  |
| 3.7.1 | Start met het uitvoeren van de verbeteracties | Projectleider |  |
| **Stap 4. Verandering en waarde realiseren** | | |  |
| 4.1 | Breng de voortgang in kaart |  |  |
| 4.1.1 | Meet de voortgang d.m.v. je evaluatieplan | Projectleider |  |
| 4.1.2 | Stel waar nodig je projectplan of implementatiestrategie bij | Projectleider |  |
| 4.1.3 | Haal verzoeken voor doorontwikkeling op | Projectleider |  |
| 4.1.4 | Organiseer een bijeenkomst met de afdeling | Projectleider |  |
| 4.2 | Omgaan met weerstand |  |  |
| 4.2.1 | Hoe kan je omgaan met weerstand op het thema samen beslissen? | Projectleider |  |
| **Stap 5. Borgen en opschalen** | | |  |
| 5.1 | Borg de uitvoering en verbetering |  |  |
| 5.1.1 | Het belang van borging | Projectleider |  |
| 5.1.2 | Zorg voor inbedding van uitvoerende taken | Projectleider + stakeholders |  |
| 5.1.3 | Zorg voor inbedding van de patiëntrol | Projectleider + patiëntenvertegenwoordiger |  |
| 5.1.4 | Verzamel structureel feedback van patiënten en zorgverleners | Zorgteam + zorgmanager |  |
| 5.1.5 | Organiseer continu verbeteren tot aan de Raad van Bestuur | Zorgmanager + medisch leider + bestuurders |  |
| 5.1.6 | Vraag enthousiaste zorgverleners als ambassadeurs | Projectleider + werkgroep |  |
| 5.2 | Scholing borgen |  |  |
| 5.2.1 | Organiseer een train-the-trainer structuur | Projectleider |  |
| 5.2.2 | Organiseer scholing van nieuwe medewerkers | Projectleider + leerhuis/academie |  |
| 5.2.3 | Organiseer verdiepende trainingen voor geschoolde medewerkers | Projectleider + leerhuis/academie |  |
| 5.3 | Opschalen |  |  |
| 5.3.1 | Inventariseer of je de interventie kunt en wilt opschalen buiten je eigen setting | Projectleider |  |