

Tool: Creatieve werkvormen om interventies te bedenken



Hoe kom je tot verrassende oplossingen voor vraagstukken in de zorg?

Soms helpt het om op een andere manier naar een vraagstuk in de zorg te kijken. Neem een stapje terug en bekijk het probleem vanuit een andere hoek.

De volgende creatieve werkvormen, geïnspireerd op principes uit *design thinking*, helpen om samen tot nieuwe, verrassende interventies te komen:

- Inspiratiewandeling
- Tot de kern snijden
- Reverse thinking
- Taste challenge

Creatieve werkvorm 1: Inspiratiewandeling

Frisse lucht, frisse ideeën

1. Welke ideeën zijn al bedacht binnen de werkgroep om het samen beslissen te verbeteren? Noteer deze in steekwoorden op een flip-over. Bedenk ook kort:
 - a) Zijn ze haalbaar? Mist er nog iets in deze ideeën? Als ze al eerder uitgetest zijn: wat ging er hier mis?
2. Loop dan een rondje en kijk met een open blik naar het vraagstuk. Denk per veranderfase na over mogelijke oplossingen. Laat je inspireren door wat je ziet, hoort of bedenkt onderweg. Ga ook op zoek naar geitenpaadjes: onverwachte, slimme routes om je doel te bereiken.
3. Werk bij terugkomst je nieuwe ideeën uit op de flip-over. Hoe vullen ze de bestaande ideeën aan. Waarom werken deze nieuwe ideeën wél?

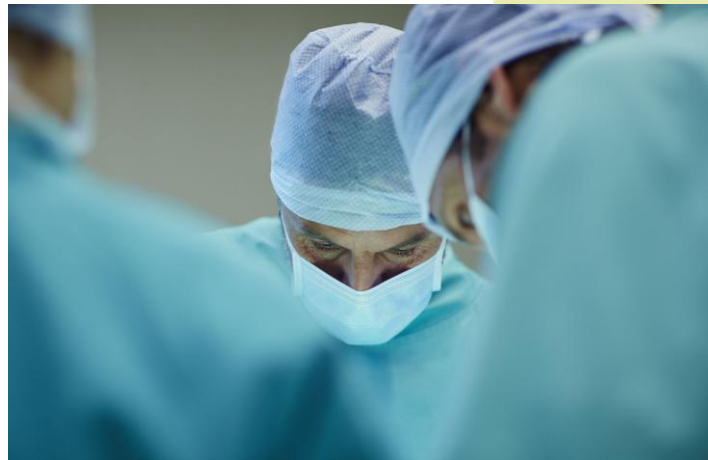


Creatieve werkvorm 2 – Tot de kern snijden

Wat zit écht in de weg?

Soms zit er iets diepers achter een verandervraagstuk — iets wat het proces vertraagt, vertroebelt of frustreert. Beeld je in een operatie te starten: het “wegsnijden” van de kern van het probleem. Sta hiervoor stil bij deze vragen:

- Wat is de kern van het probleem? Bijv. door de 5x why techniek, of door te bedenken: is het het probleem zelf, of is het maar een symptoom?
- Welke ballast, ruis of blokkade kun je snel ‘wegsnijden’ om ruimte te maken? Denk: stoppen, versimpelen, of loslaten
- Wat wordt er mogelijk als dat obstakel verdwijnt?



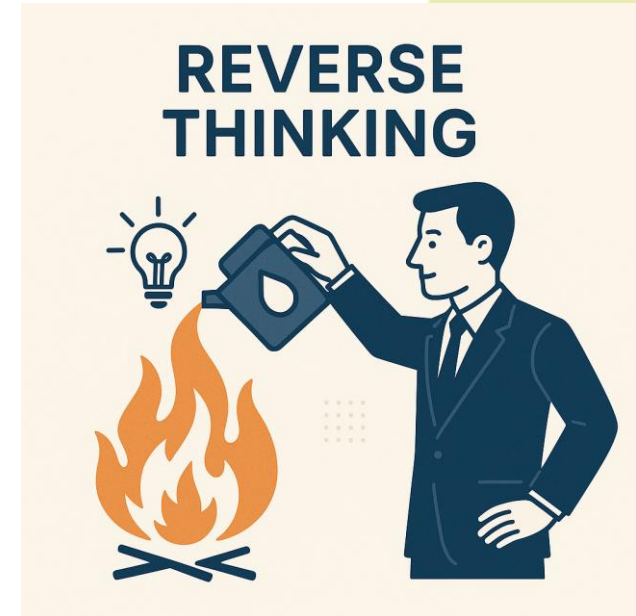
Creatieve werkvorm 3 – Reverse thinking

Draai het vraagstuk om en ontdek nieuwe inzichten

Soms kom je sneller tot oplossingen door bewust het tegenovergestelde te doen van wat je normaal zou proberen.

Denk daarom na:

- Wat zou het probleem erger maken? Welke stappen zou je nemen om het probleem juist te vergroten?
- Wat wil je dat vooral níet gebeurt?
- Brainstorm en verzamel de verergerde problemen → keer deze om tot ideale situaties.
- Welke eerste stappen kun je zetten om tot die ideale situaties te komen?



Creatieve werkvorm 4: Taste challenge

Gebruik smaak als gevoelskompas

Breng al eerder bedachte interventies in kaart en proef ze figuurlijk.

Wat roept het bij je op?

- Welke onderdelen smaken **zoet** (aantrekkelijk, makkelijk, toegankelijk) ?
- Wat is **zuur** (ongemakkelijk, stroef, wat roept meteen weerstand op)?
- Welke onderdelen zijn **pittig** (spannend, grensverleggend, prikkelend)?
- Wat is **flauw** (weinig inspirerend, niet nuttig)?

Bespreek dan samen:

- Welke smaken zijn wenselijk in de uiteindelijke interventie?
- Wat mist er nog?
- Welke ideeën smaken naar meer?

