

SAMEN BESLISSEN IN 4 STAPPEN

Stiggelbout et al 2015

KEUZE

Bewustwording van keuzemogelijkheid en dat inbreng van zowel zorgverlener als patiënt/cliënt belangrijk is bij de beslissing.

KEUZE, PROCES EN ROLVERDELING

Er is iets te kiezen, de zorgverlener bespreekt hoe dit proces gaat. Er wordt benadrukt dat dit samen gebeurt, met begeleiding bij de keuze en ruimte om er samen en met naasten over na te denken.

OPTIES

Samen bespreken van verschillende (behandel-)mogelijkheden en de gevolgen (voor- en nadelen) ervan.

INFORMATIE OVER MOGELIJKHEDEN

De opties en de voor- en nadelen ervan worden samen besproken. Denk aan de optie afwachten / niet behandelen. De zorgverlener checkt of de patiënt de informatie begrijpt.

VOORKEUR

Wat vindt de patiënt/cliënt belangrijk in het leven? Er is ruimte om te vertellen over leefsituatie, waarden en voorkeuren.

WAARDEN, CONTEXT EN VOORKEUREN

Er wordt doorgevraagd naar de kwaliteit van leven, leefsituatie en waarden van de patiënt om zo wikkend en wegend richting een voorkeur te gaan.

BESLUIT

Nemen van de uiteindelijke beslissing na wikkend en wegend van waarden en voorkeuren patiënt/cliënt.

BESLISSING OF BEDENKTIJD

De weging van de verschillende mogelijkheden én de waarden van de patiënt, leiden tot een voorkeur en een gezamenlijk besluit (of uitstel ervan). Afspraken voor vervolg worden gemaakt.

KEUZE, PROCES EN ROLVERDELING

- Er zijn meer manieren om te behandelen. Er is geen goed of fout. Iedereen is anders. Samen kijken we welke behandeling het beste bij u past.
- Samen een keuze maken is moeilijk. We werken in stapjes, ik help u daarbij.
- Ik geef u informatie over welke keuzes er voor u zijn, en wat voor- en nadelen zijn. U bent expert in uw eigen leven, ik wil graag weten wat u belangrijk vindt.
- U hoeft niet vandaag te beslissen, we kunnen de tijd nemen om na te denken. Dit maakt niet uit voor het effect van de behandeling.

WAARDEN, CONTEXT EN VOORKEUREN

- Elke optie heeft effect op uw leven, nu en in de toekomst. Wat bij u past hangt af van wat voor u belangrijk is. Wilt u daar wat over vertellen?
- U zegt 'daar ben ik bang voor'. Wat maakt dat u daar bang voor bent? Waar ziet u tegenop?
- Wat doet u graag in het dagelijks leven? Waar geniet u van?
- Elk optie heeft dus voor- en nadelen, we moeten deze wegen. Hoe staat u daarin?
- Nu u deze informatie heeft, naar welke behandeling neigt u dan?

INFORMATIE OVER MOGELIJKHEDEN

- De voordelen van optie 1 zijn (...). De nadelen ervan zijn (...). De voordelen van optie 2 zijn (...), etc.
- Tijdens de behandeling krijgen 5 op de 100 mensen zoals u last van (...), bij 1 op de 100 mensen gaat dit niet meer weg.
- 10 op de 100 mensen zoals u krijgen last van deze bijwerking. 90 op de 100 mensen niet.
- Ik wil graag weten of ik het goed heb uitgelegd. Wilt u kort vertellen wat u net heeft gehoord.



BESLISSING OF BEDENKTIJD

- Welke behandeling past het beste bij u? Waarom?
- Ik denk dat u (...) bij u past omdat u (...) erg belangrijk vindt. Heb ik dat goed begrepen?
- Dat is een weloverwogen keuze die wij ook steunen.
- Heeft u bedenktijd of iets anders nodig om een keuze te kunnen maken.
- Als u twijfelt, laat het ons weten, u kunt altijd op deze beslissing terugkomen.