

Wat is het Samen Beslissen

Samen Beslissen is het proces waarbij patiënt en zorgverlener gezamenlijk bespreken welk medisch beleid het beste bij de patiënt en zijn situatie en wensen past. Hierbij worden alle opties en hun voor- en nadelen meegenomen. Samen beslissen gebeurt in één of meerdere gesprekken. Uiteindelijk is de keuze van de patiënt doorslaggevend.

Waarom Samen Beslissen

Samen Beslissen verbetert de zorg en ondersteuning aan onze patiënten. Onderzoek laat zien dat patiënten die samen met hun dokter beslissen:

- Beter geïnformeerd zijn
- Een actievere rol spelen bij het nemen van beslissingen
- Medisch gezien verstandige keuzes maken
- Trouwer zijn aan hun behandeling en behandelingen beter aanslaan
- Patiënten meer tevreden zijn als zij worden betrokken bij de beslissing

Hoe Samen Beslissen

Over het algemeen doorloop je een aantal stappen wanneer je samen met de patiënt tot een best passende behandelkeuze wil komen die aansluit bij de wensen, voorkeuren en context van de patiënt. Binnen OLVG gebruiken wij het vierstappen gesprekmodel van Samen Beslissen (ref. Glen Elwyn).

Patiënten kunnen zich voorbereiden met behulp van de drie goede vragen, consultkaarten /of keuzehulpen, .



Resultaat

Pilotstudies in OLVG laten zien dat nadat zorgverleners onder andere leerden om het gesprek meer gestructureerd te doen er een stijging is van 37% van het Samen Beslissen. Bovendien stijgt de tevredenheid van patiënten en zorgverleners over het proces.

Intake met K&V en Leerhuis

In de intake gaan we samen bespreken welke activiteiten het beste bij de afdeling, zijn ambities en cultuur passen om het proces van samen beslissen te verbeteren. Hierbij zijn 5 succesfactoren die belangrijk zijn bij de implementatie van Samen Beslissen.

Het belangrijkste doel is dat er bij alle zorgverleners een mindset wordt gecreëerd om iedere patiënt zo goed mogelijk te informeren en te begeleiden bij de keuzes in zijn proces. Hierbij wordt ook gekeken welke ondersteuning in het proces is gewenst voor de groep zorgverleners. Er ontstaat maatwerk door aan het trainingsprogramma met Samen Beslissen invulling te geven.



Figuur 1 5 succesfactoren Samen Beslissen

1. Ambitie: Scope bepalen en huidige situatie in kaart brengen

Als afdeling wil je afgesproken hebben welke doelen en ambities je hebt ten aanzien van samen beslissen. Uit onderzoek (Stammen, Stameijer, Paternotte et al., 2015¹) blijkt dat drie factoren van invloed zijn in het leren: verkrijgen van kennis, reflectie en een ondersteunende leeromgeving. Stel de vragen:

- Hoe wordt samen beslissen nu al toegepast?
- Wat wil de afdeling bereiken in samen beslissen?
- Wie zijn rolmodellen in vakgroep? Wie kan ambassadeur zijn?
- Welke interventies moeten we inzetten om het gewenste resultaat te bereiken?
- Welke kennis en vaardigheden moeten dan nog worden aangeleerd?

2. Voorbereiding: Richt het werkproces rondom samen beslissen in.

Training en scholing helpt alleen als er kennis en vaardigheden ontbreekt. Kijk dus naast training ook naar het werkproces. Wellicht moeten er nieuwe afspraken gemaakt worden in werkwijzen, moeten systemen aangepast worden en moet de patiënt geïnformeerd worden over zijn rol. Keuzehulpen zijn een optie om de patiënt goed voorbereid te maken.

- Wil de afdeling keuzehulpen in gaan zetten?
- Bij welke zorgpaden?
- Wat is de rol van eventueel rolmodellen?

¹ Stammen LA, Stalmeijer RE, Paternotte E, et al. Training Physicians to Provide High-value, Cost-conscious Care: A Review. JAMA 2015

Menukaart SAMEN BESLISSSEN

Voor zorgprofessionals

Vooraf

1. Quickscan: niveau van samen beslissen nagaan.

Trainingen

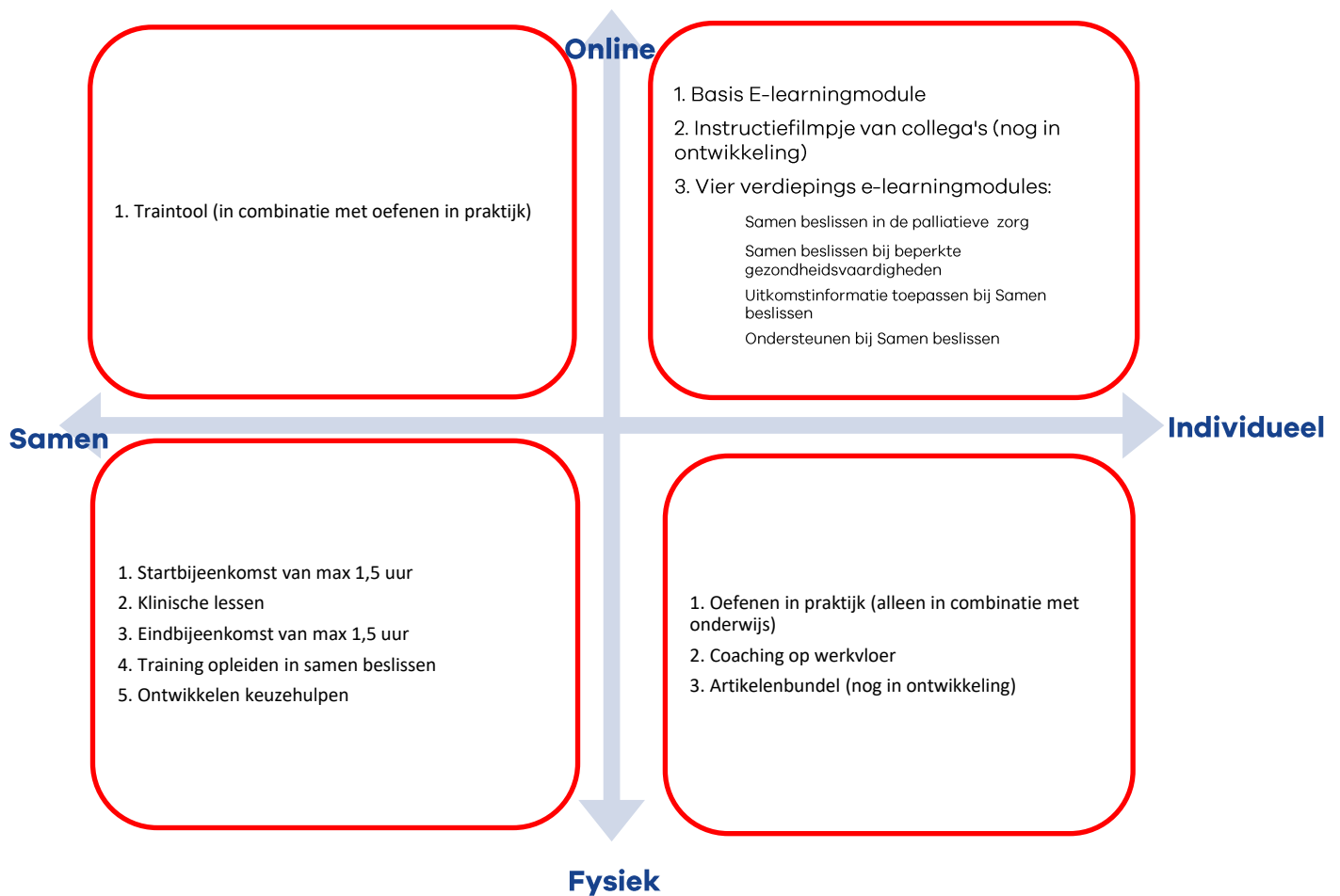
2. Basistraining van max 1,5 uur (2 punten)
3. Klinische lessen (30 min)
4. Eindbijeenkomst van max 1,5 uur
5. Maatwerktraining opleidingsgroep: hoe kunnen we onze zorgprofessionals beter opleiden in samen beslissen? (in ontwikkeling)
6. **Train de trainer FMS (start okt 2022)**

Individuele ondersteuningsmateriaal zorgverleners

7. Basis E-learningmodule met uitleg achtergrond, belang en model Samen Beslissen (1,5 aban, 2 punten)
8. Verdieping e-learningmodules:
 - a. Samen beslissen in de palliatieve zorg (1 punt)
 - b. Samen beslissen bij beperkte gezondheidsvaardigheden (1 punt)
 - c. Uitkomstinformatie toepassen bij Samen beslissen (1 punt)
 - d. Ondersteunen bij Samen beslissen (1 punt)
9. Instructiefilmpjes met best practices van collega's (nog in ontwikkeling)
10. Artikelenbundel om te bespreken bij onderwijsmomenten (nog in ontwikkeling)
11. **Tool dialoguetrainer (nog niet aangekocht, pilotmogelijkheden aan het onderzoeken)**

Doen in de praktijk

12. Aanvullende coaching
13. Traintool: online sessies met video opnames en online coaching in de spreekkamer. (3 punten)
14. Gebruik 3 –Goede Vragen, Consultkaarten en/of keuzehulpen (Project opzetten om keuzehulpen in te zetten)



Voor de patiënten

Individuele ondersteuning patiënten en familie

15. Voorbereiding consult m.b.v. 3- Goede vragen via mail en MijnOLVG
16. Voorbereiding consult d.m.v. consulkaart
17. Inzet Medgezel

Groepsondersteuning

18. Voorlichtingsbijeenkomsten patiënten in Zorgpad

Intake RvE door K&V en Leerhuis

In de intake gaan we samen kijken wat het best past bij de afdeling. Ten behoeve hiervan hebben wij een 'Menukaart training Samen Beslissen' ontwikkeld die ook binnen Santeon wordt gebruikt

Het belangrijkste doel is dat er bij alle zorgverleners een mindset wordt gecreëerd om iedere patiënt zo goed mogelijk te informeren en te begeleiden bij de keuzes in zijn proces. Hierbij wordt ook gekeken welke ondersteuning in het proces is gewenst voor de groep zorgverleners. Er ontstaat maatwerk door aan het trainingsprogramma met Samen Beslissen invulling te geven.

Contact en info

Peter Bocxe, senior adviseur Kwaliteit, Kwaliteit & Verbetering

p.g.j.bocxe@olvg.nl – 0624242928 – intranet: <http://intra.olvg.nl/i.net?id=97629>