

Tool: Werken als Zorgpadlead of Projectleider

In deze presentatie laten we zien hoe wij werken binnen Zorg bij Jou. Je vindt er voorbeelden die je ook in jouw organisatie kunt toepassen. Pas ze gerust aan zodat ze goed aansluiten bij de werkwijze van jouw zorginstelling.



Zorgtransformatie & hybride zorg





Hybride zorg is deel van de oplossing en kan op verschillende momenten worden ingezet

- | | |
|----------------------------|--|
| • Communicatie | Patiënten portaal EPD, BeterDichtbij |
| • Voorlichting | Digitale folders, Indiveo (via BD, Luscii, Sananet Patiënt Journey) |
| • Triage! | Deze is het belangrijkste in ruimte maken! Slimme algoritmes en combinatie alarmen in alle stappen van het zorgpad |
| • Monitoring | In combinatie met de juiste alerts essentieel voor goede triage |
| • Coaching | Patiënt wordt expert |
| • Beslissingsondersteuning | Keuzehulp |

Zorgtransformatie gaat om een radicaal andere manier van werken

Het begint niet bij de techniek, maar bij herontwerp van zorgprocessen

- **Herdefiniëren van zorgpaden:** Geef digitale zorg en techniek een expliciete plek
- Digitale zorg **‘in plaats van’** en niet **‘erbij’**
- Ook digitale zorg kost tijd: **maak ruimte** in de dagen en spreekuren van de betrokken zorgverleners
- Ook digitale zorg kost **geld**: leg dat uit
- Een transmuraal (regionaal) **medisch service centrum** kan ondersteunen

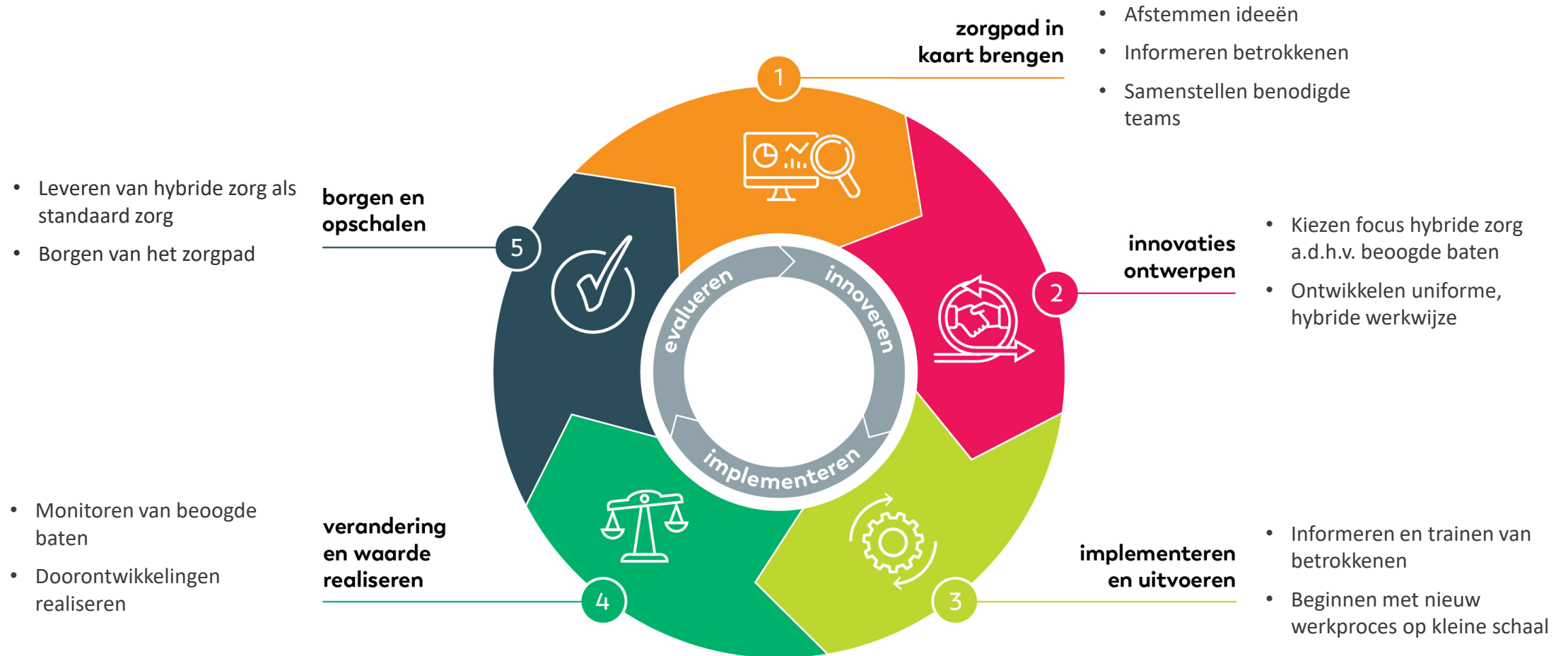
Het herontwerpen van
zorgprocessen staat
centraal bij het bereiken
van ons doel

Nieuwe technologie + oude organisatie
= hele dure oude organisatie



Zorgpadontwikkeling

Stappenplan zorgpadvernieuwing



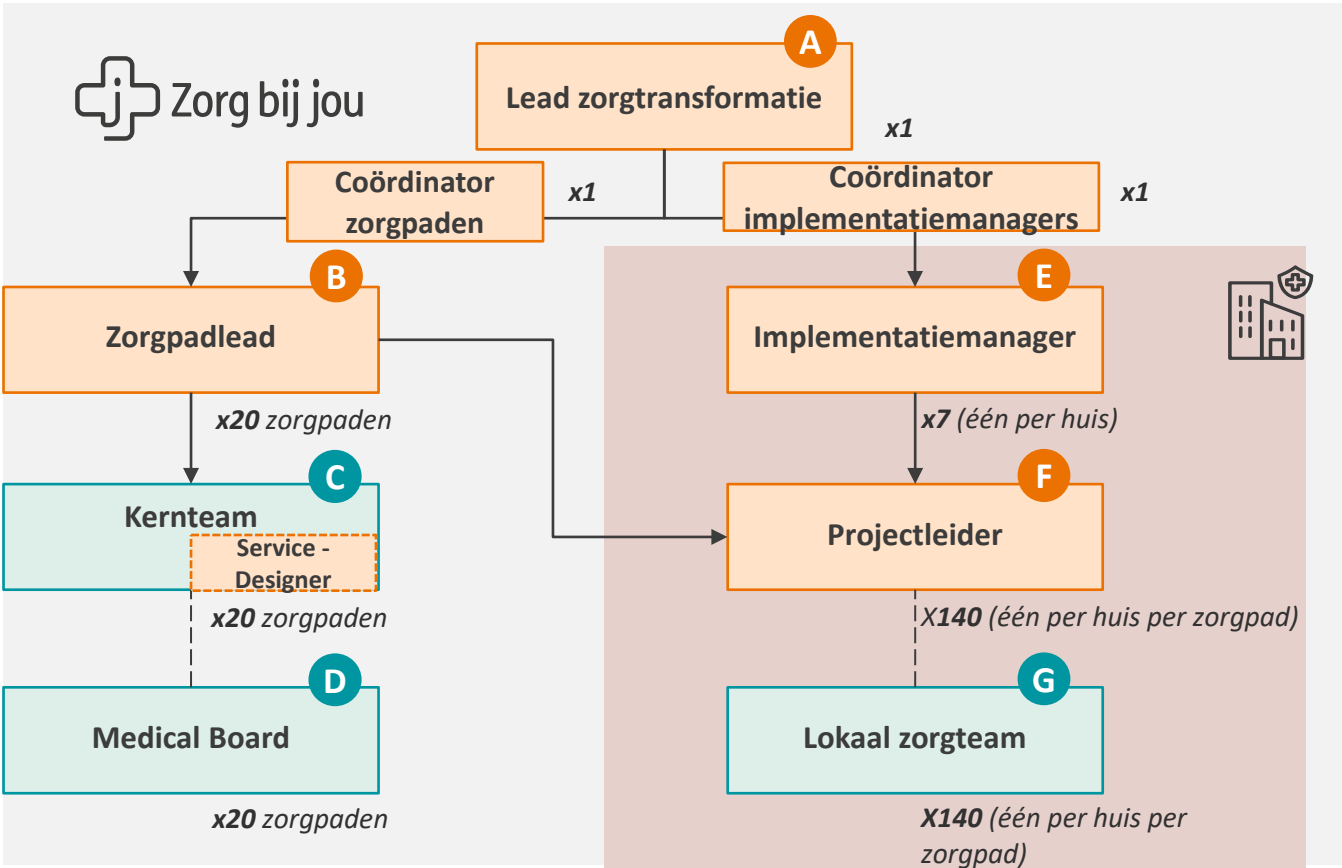


Organogram



Er vindt nauwe samenwerking plaats tussen zorgprofessionals binnen Zorg bij jou en in de lokale ziekenhuizen, met ondersteuning van coördinerende rollen

Organogram zorgtransformatie Zorg bij jou



Verantwoordelijkheden per rol/team

- A** **Lead zorgtransformatie** is eindverantwoordelijk voor de zorgtransformatie van Zorg bij jou
- B** **Zorgpadlead** coördineert de zorgpadontwikkeling- en implementatie
- C** **Kernteam** ontwikkelt de uniforme, hybride werkwijze van een zorgpad
- D** **Medical Board** accordeert de uniforme, hybride werkwijze voor een zorgpad
- E** **Implementatiemanager** coördineert de lokale implementatie van Zorg bij jou (programma-breed)
- F** **Projectleider** coördineert de lokale implementatie van een zorgpad
- G** **Lokale zorgteam** past de uniforme, hybride werkwijze toe in het dagelijkse werk. Zorgverleners uit de Kernteams en de Medical Boards, zijn onderdeel van de lokale zorgteams



Rollen & verantwoordelijkheden



© Zorg bij jou



Meerdere teams zijn ingericht om zorgprofessionals zo optimaal mogelijk te betrekken in de ontwikkeling, implementatie en transformatie van een hybride zorgpad

Team	 Kernteam	 Medical Board	 Projectleidersteam	 Implementatie-managers
Deelnemers	2 medisch specialisten 2 VS'en/TMvpk - Zorgpadlead - Service Designer	7 medisch specialisten (één uit ieder huis)	7 projectleiders (één uit ieder huis)	7 implementatiemanagers (één uit ieder huis, zorgpad-overstijgend)
Verantwoordelijk heden	Ontwikkelen, evalueren en doorontwikkelen van uniforme, hybride werkwijze, in lijn met beoogde impact doelstellingen	Accorderen van uniforme, hybride werkwijze zoals opgesteld door het kernteam	- Bewerkstelligen lokale implementatie <i>van het specifieke zorgpad</i> - Linking pin tussen zorgprofessionals in het kernteam en zorgprofessionals in de huizen	- Bewerkstelligen lokale implementatie <i>van Zorg bij jou overkoepelend</i> - Linking pin tussen Zorg bij jou en zorgprofessionals in de huizen
Overleg cadans	2-4x per maand	~1x per 3 maanden	2-4x per maand	1x per week
Betrokkenheid in proces	Gehele proces: zorgpad ontwikkeling, implementatie, evaluatie en doorontwikkeling	Gehele proces: zorgpad ontwikkeling, implementatie, evaluatie en doorontwikkeling	Zorgpad implementatie en opschaling	Zorgpad selectie, implementatie en opschaling

Zorgprofessional(s)

Ondersteuning

Rolverdeling zorgpadlead en service designer binnen het kernteam

Ondersteuning kernteam vanuit Zorg bij jou	 Zorgpadlead	 Service Designer
Verantwoordelijkheden	• Geeft proces en projectleiding aan kernteam • Projectmanagement en prioritering van werk. Hieronder valt het bewaken van beoogde tijdslijnen voor ontwerp en transformatie - Waarborgen van transformatiedoelstellingen in ontwerp en implementatie	• Borgt inhoudelijke integratie van verschillende Zorg bij jou (Zbj) disciplines • Waarborgen dat scope van het zorgpad-ontwerp valt binnen de haalbare kaders van Zorg bij jou. Risico-signalering bij afwijken hiervan.
Belangrijkste resultaten	• Representeert kernteam en medical board • Gedeelde ambitie/ veranderaanpak • Huidig zorgpad opgehaald • Impactanalyse opgeleverd • Draagvlak voor gekozen oplossingsrichtingen • Maken van tijdlijn voor ontwikkeling obv input service designer • Opleveren van uniform zorg bij jou protocol • Medische inhoud voor dienstverlening • Faciliteren van implementatie impactvol uniform zorgpad • Risico's signaleren richting implementatiemanagers + zorgpadleadcoördinator • Risico analyses voor implementatie (PRIA) • Medisch inhoudelijke doorontwikkelingen zijn geïnventariseerd • Training van zorgpad (zorginhoud)	• Best-practice zorgproces (impact) in metromap • Ontwerp van hybride zorgproces • Input aanleveren rondom kaders en technische haalbaarheid binnen Zbj • Een ingerichte app met de gedefinieerde functionaliteiten geactiveerd (PvE, keuze, inrichting applicatie met content en programma) • Concretiseren en faciliteren technische randvoorwaarde en waar nodig technische teams aanhaken voor livegang huizen • Afgestemde eisen voor dashboards Zbj platform • Afgestemde eisen voor MSC dienstverlening (onboarding) – • Usability tests oplossingen • Medische middelen gereed voor uitgifte (to be) – • Linking pin naar patiëntcommunicatie • Risico's signaleren richting lead team dienstontwikkeling • Niet-medisch inhoudelijke doorontwikkelingen (app aanpassingen) zijn geïnventariseerd, geprioriteerd en uitgevoerd • Training van zorgpad (afwijkingen t.o.v. standaard MSC dienstverlening)
Overleg cadans	1 tot meerdere keren per week	1 tot meerdere keren per week
Betrokkenheid in proces	Gehele proces: zorgpadontwikkeling, implementatie, evaluatie en doorontwikkeling	Gehele proces: zorgpadontwikkeling, implementatie, evaluatie en doorontwikkeling

Tijdsinvestering tijdens zorgpadontwikkeling en implementatie (18 weken)

Team	 Kernteam	 Medical Board	 Projectleidersteam	 Implementatie-managers
Deelnemers	• 2 medisch specialisten: 2x 4 uur • 2 VS'en/PA's: 2x 8 uur • Zorgpadlead: 16 uur	• 7 medisch specialisten (één uit ieder huis): 2 uur per MB, 4x per jaar	• 7 projectleiders (één uit ieder huis): 8 uur per huis	• 7 implementatiemanagers (één uit ieder huis, zorgpad-overstijgend), nvt (staat los van zorgpad)

NB: de tijdsinvestering van zorgverleners is afhankelijk van beschikbaarheid en kan per individuele casus lager liggen

Tijdsinvestering tijdens doorontwikkeljaar (52 weken)

Team	 Kernteam	 Medical Board	 Projectleidersteam	 Implementatie-managers
Deelnemers	• 2 medisch specialisten: 2x 2 uur • 2 VS'en/PA's: 2x 2 uur • Zorgpadlead: 8 uur	• 7 medisch specialisten (één uit ieder huis): 2 uur per MB, 4x per jaar	• 7 projectleiders (één uit ieder huis): 4 uur per huis	• 7 implementatiemanagers (één uit ieder huis, zorgpad-overstijgend), nvt (staat los van zorgpad)



Praktische tips



Nuttige links start nieuwe zorgpadleads

Omschrijving	Toelichting	Locatie/link
Zbj zorgtransformatie teams	Dit is de algemene teams omgeving voor het zorgtransformatie teams. Hieronder zullen specifieke onderdelen verder worden uitgelicht	Zbj Zorgtransformatie teams
Zorgpaden teams	Submap waarin voor ieder zorgpad de specifieke informatie is terug te vinden	Zorgpaden teams
Stappenplan zorgpadvernieuwing – digitaliseren	In het stappenplan zorgpadvernieuwing – digitaliseren staan de acties opgenomen per stap, met handige tools	www.samendezorgvernieuwen.nl
Contactenlijst	Bevat alle contactpersonen per zorgpad	Zbj zorgpaden contactpersonen
Aanspreekpunten Zorg bij jou	Bevat een overzicht van de aanspreekpunten binnen Zorg bij jou, relevant in het zorgpadontwikkel proces	Aanspreekpunten Zorg bij jou m.b.t. zorgtransformatie
Agenda zorgpadenoverleg	Het Mirobord van de zorgpaden gebruiken we als agenda voor ieder overleg	Mirobord zorgpaden
Miro bord zorgpaden	Op dit Mirobord wordt de voortgang van ieder zorgpad bijgehouden	Mirobord zorgpaden
Samenvatting cycle reviews	Iedere 3 weken geven de ontwikkelteams een demo van het opgeleverde werk. Dit document bevat een samenvatting met daarin de belangrijkste punten voor de zorgpaden	Cycle reviews
Dashboard basisinclusies	Bevat het aantal deelnemers per zorgpad en per huis	KPI dashboard

Checklist inwerken nieuwe zorgpadlead

- ☐ Uitgenodigd voor zorgpadenoverleg
- ☐ Toegang tot Zbj zorgtransformatie teams
- ☐ Contactgegevens opgenomen in:
 - ☐ Teams: [Zbj zorgpaden contactpersonen](#)
- ☐ Buddy toebedeeld
- ☐ Uitgenodigd/op lijst gezet voor QBR
- ☐ Toegang tot [KPI dashboard](#)
- ☐ Toegang tot Miro + uitleg gebruik
- ☐ Organogram zorg bij jou doorlopen

Nuttige links start nieuwe projectleider

Omschrijving	Toelichting	Locatie/link
Zbj zorgtransformatie teams	Dit is de algemene teams omgeving voor het zorgtransformatie teams. Hieronder zullen specifieke onderdelen verder worden uitgelicht	Zbj Zorgtransformatie teams
Zorgpaden teams	Map waarin voor ieder zorgpad de specifieke informatie is terug te vinden	Zorgpaden teams
Stappenplan zorgpadvernieuwing – digitaliseren	In het stappenplan zorgpadvernieuwing – digitaliseren staan de acties opgenomen per stap, met handige tools	www.samendezorgvernieuwen.nl
Miro bord zorgpaden	Op dit Mirobord wordt de voortgang van ieder zorgpad bijgehouden	Mirobord zorgpaden
Contactenlijst	Bevat alle contactpersonen per zorgpad	Zbj zorgpaden contactpersonen

Checklist inwerken nieuwe projectleider

- ☐ Toegang tot Zbj zorgtransformatie teams
- ☐ Contactgegevens opgenomen in:
 - ☐ Teams: [Zbj zorgpaden contactpersonen](#)

Op de hoogte blijven van ontwikkelingen bij Zorg bij jou

Ontwikkelingen

- Programma-updates, afwisselend via de mail en via webinar
- Nieuwsbrieven
- Demo cycles: na iedere sprint wordt per team een korte update gegeven over de geboekte resultaten (zie samenvatting cycle reviews)

Op de verzendlijst voor programma-updates & nieuwsbrief: mail info@zorgbijjou.nl