

Tool: Over Zorg bij jou

Digitaliseren



Wat is Zorg bij jou?



Uitdagingen hybride zorg

Hybride zorg is één van de oplossingen om de toenemende zorgvraag en een tekort aan zorgverleners op te vangen.

Maar: **hybride zorg opzetten is complex**. Je moet zorgpaden opnieuw inrichten. Een monitoringscentrum opzetten. Verpleegkundigen omscholen. Ondersteunende techniek ontwikkelen.

Dat is complex en vraagt grote investeringen. **Die investeringen betalen zich alleen terug bij grote aantallen patiënten.**

Zorg bij jou:

Een totaalpakket voor het leveren van hybride zorg

Vanuit een coöperatieve, maatschappelijke organisatie die geen winst nastreeft

Hybride zorgpaden die impact maken

Onze zorgpaden zijn herontworpen in samenwerking met artsen en verpleegkundigen vanuit verschillende ziekenhuizen om best practices te bundelen.

Het resultaat? Verlaging van werkdruk voor zorgverleners, terwijl patiënten veilig en persoonlijk worden ondersteund.



Medisch Service Centrum (MSC)

Het bevlogen team van verpleegkundigen houdt de patiënten nauwlettend in de gaten en grijpen in wanneer (medisch) nodig.

Wij zorgen met vooraf afgestemde werkwijzen en medisch protocollen voor uw patiënten.



Integratie met EPD-systemen

Door integratie met verschillende EPD-systemen vergroten we het gebruiksgemak en verbeteren we de kwaliteit van zorg.

Een voorbeeld hiervan is de eenvoudige aanmelding van nieuwe patiënten vanuit het EPD.



De beste ervaring voor patiënten

Wij bieden persoonlijke en soepele communicatie en begeleiding. Hierdoor voelt elke patiënt zich centraal gesteld in zijn of haar zorgtraject, wat bijdraagt aan een positieve ervaring en betere zorgresultaten.





Hybride zorgpaden die impact maken

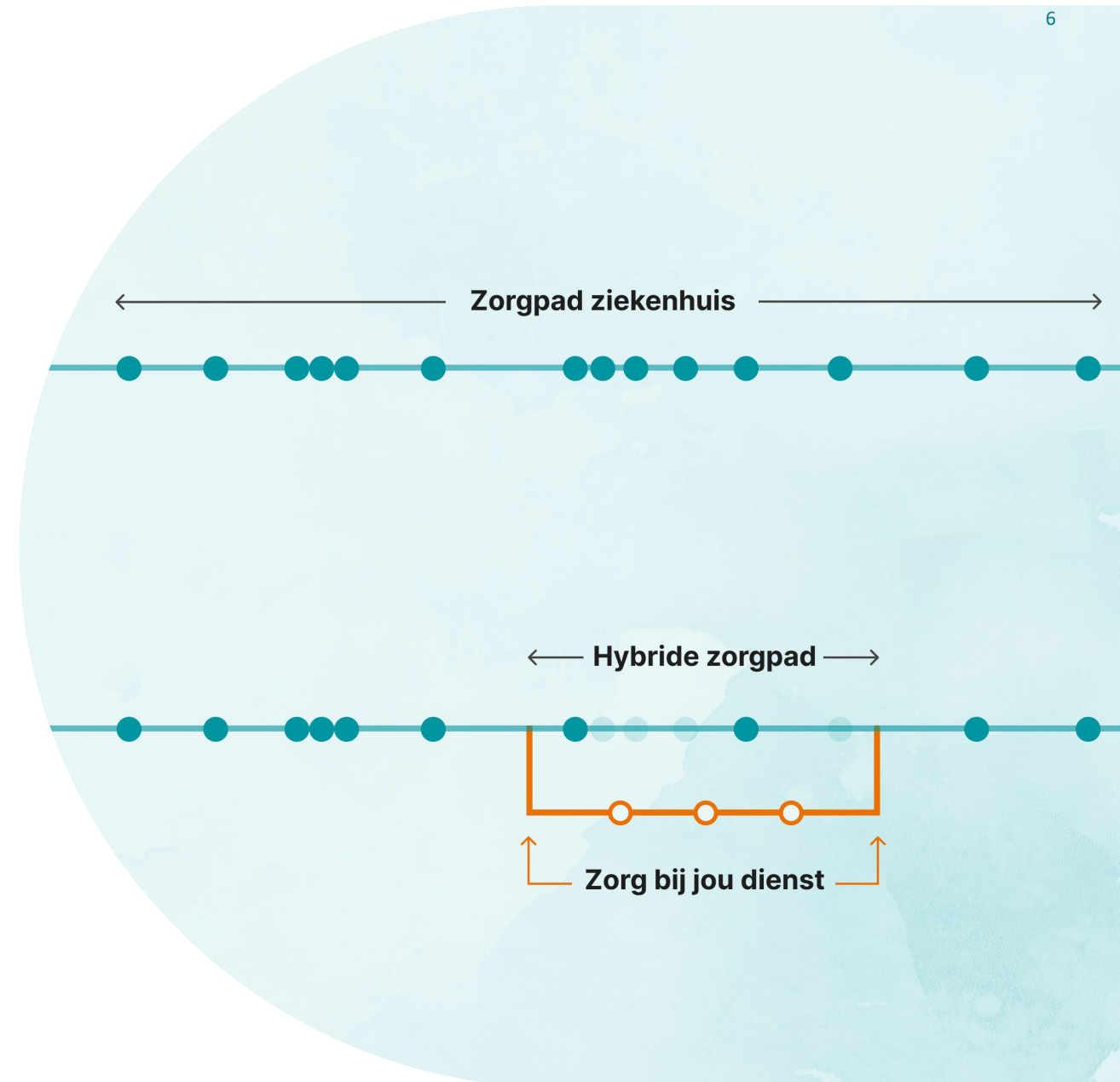


Wat is een hybride zorgpad?

Hybride zorgpad: Deel van het zorgpad waar traditioneel zorgpad wordt vervangen door combinatie van fysiek en digitale zorg. (o.a. thuismonitoring, informatievoorziening en communicatie).

Zorg bij jou dienst: Zorg bij jou levert dienst waarmee ziekenhuis hybride zorg kan realiseren.

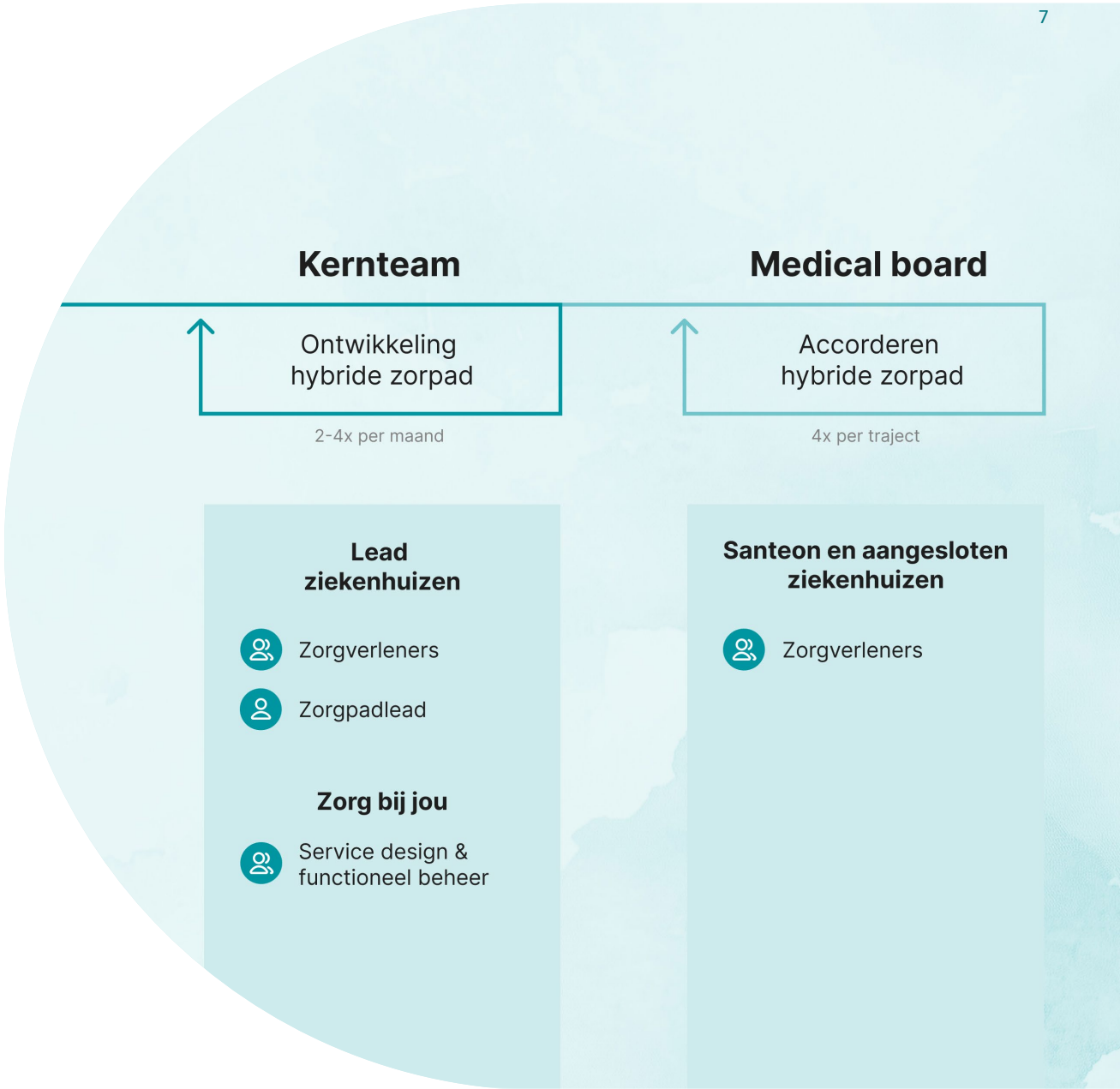
Echt impact maken: Hybride zorg maakt pas impact als het huidige zorgpad echt wordt aangepast. Zorg bij jou levert hier de blauwdrukken voor.



Gedragen ontwikkeling

Het kernteam ontwikkelt: samenwerking van specialisten, verpleegkundig specialisten, verpleegkundigen en monitoringsverpleegkundigen uit verschillende ziekenhuizen

Het medical board geeft feedback en accordeert: zo gebruiken we alle kennis en ervaring en zorgen we dat alle aangesloten ziekenhuizen achter de nieuwe ontwikkeling staan.



Voordelen van uniformeren

1. Effectief hybride zorgpad

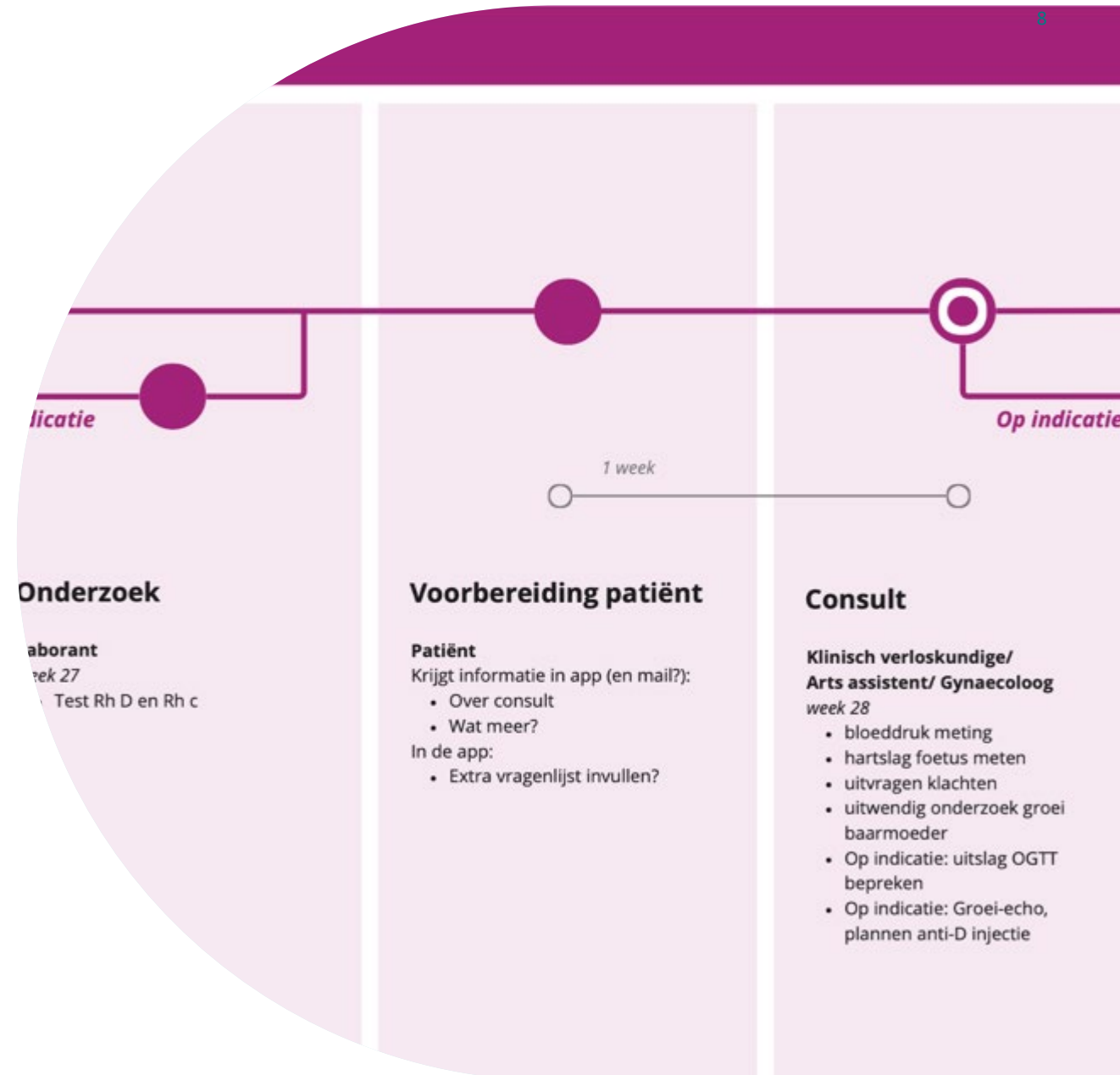
Combineert kennis en best practices van de verschillende ziekenhuizen.

2. Ontzorgen met up-to-date dienstverlening

Thuismonitoring is efficiënter en doorontwikkelingen worden direct toegepast.

3. Nog steeds veel vrijheid

Alleen uniformeren in de stappen waar hybride zorg wordt ingezet.





Medisch Service Centrum (MSC)



Wat is het Medisch Service Centrum?

Het bevlogen team van verpleegkundigen bekijkt alle metingen van de patiënten.

Afwijkende metingen veroorzaken een signaal, dat op **basis van urgentie** wordt opgepakt volgens vaste **protocollen en werkafspraken**.

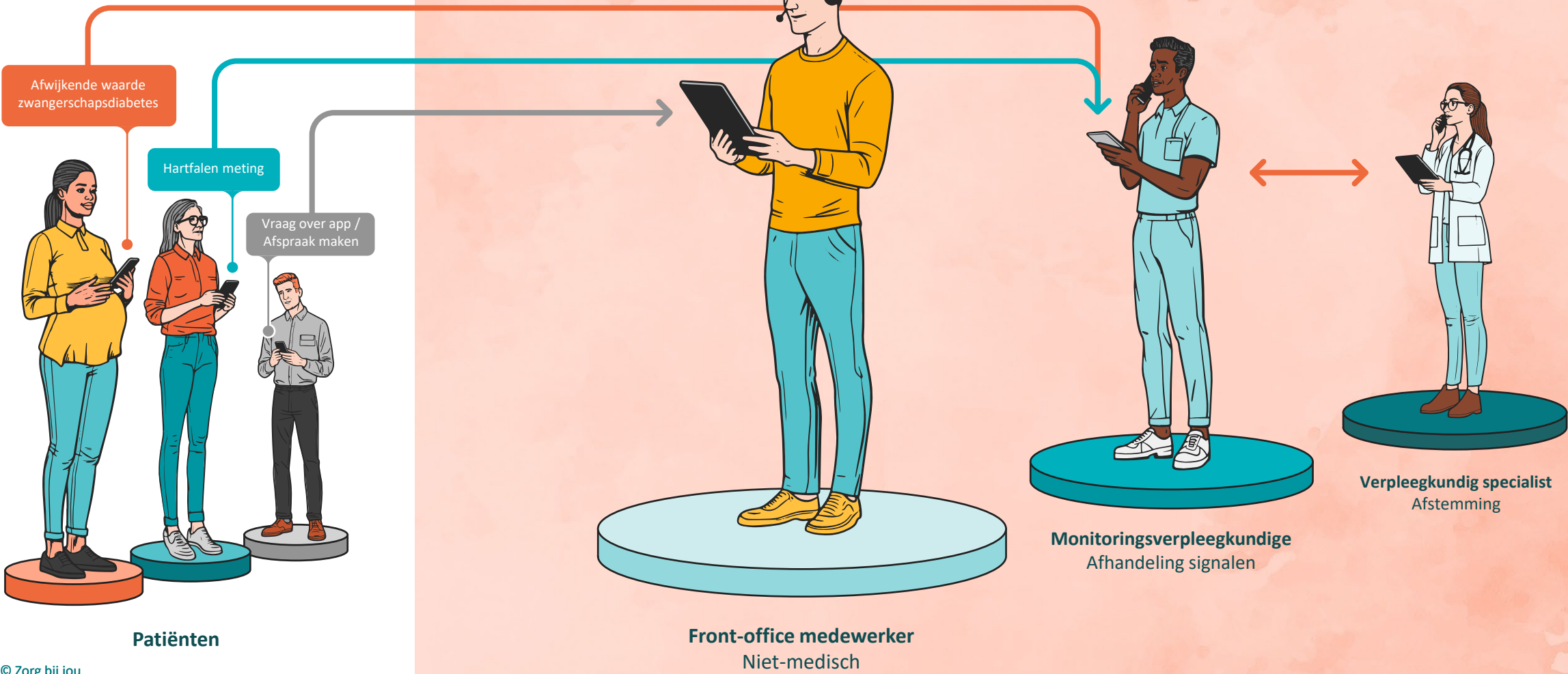
Door **inzage in relevante patiëntgegevens** via het EPD kunnen ze meer, beter en sneller signalen verwerken.

Nu wordt **90%** van de signalen zelfstandig afgehandeld door het MSC.

Wij trainen verpleegkundigen in **Anders zorg verlenen**, bijv. klinisch redeneren op afstand.



Wat is het Medisch Service Centrum?



Staffing in het Medisch Service Centrum

In het Medisch Service Centrum (MSC) werken mensen van Zorg bij jou en deelnemende zorgverleners samen om de patiënten te bedienen.

- Voor de monitoring kan je gebruik maken van **Zorg bij jou verpleegkundigen** of je kunt **eigen verpleegkundigen** de 'Zorg bij jou' hybride zorg laten verlenen. Voor eigen patienten, regio en/of breder samenwerkingsverband.
- Jouw ziekenhuis blijft de **regiebehandelaar**.
- Het MSC is gedistribueerd van opzet (hybride werken).
- **Training- en omscholingsmogelijkheden** voor verpleegkundigen die je inbrengt bij Zorg bij jou. Zo leren zij klinisch redeneren op afstand.
- MSC is bereikbaar overdag, op werkdagen.

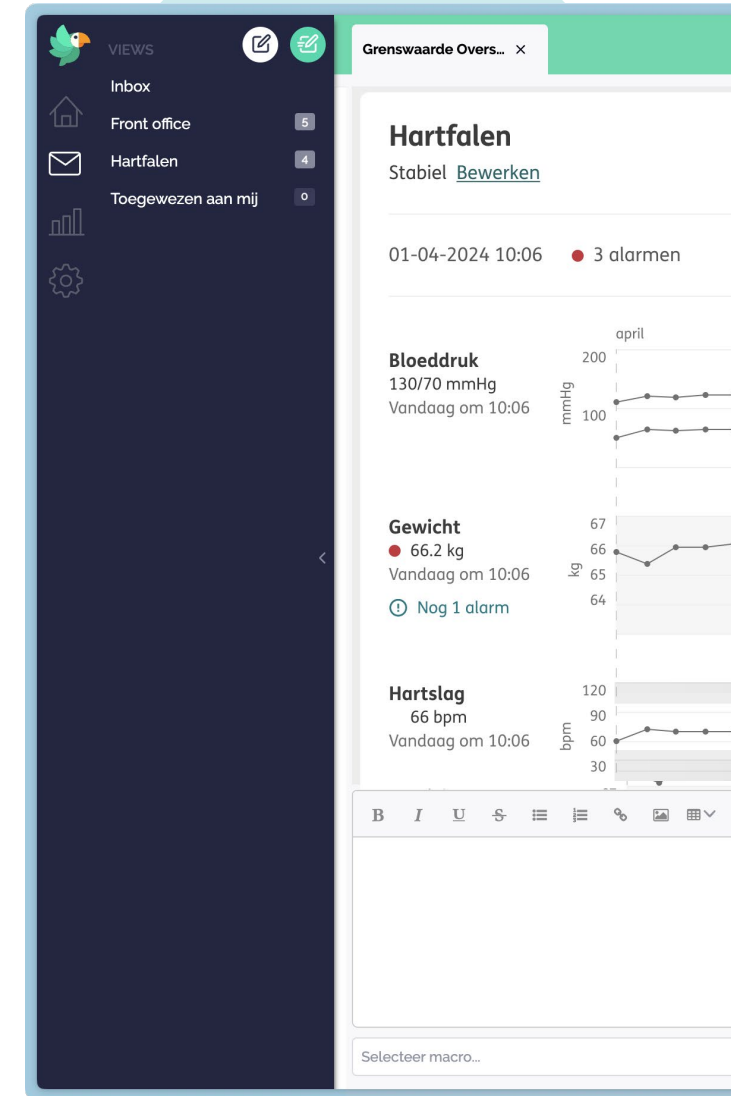
MSC met mogelijkheid tot landelijke dekking en 24/7 monitoring

Dankzij ons platform **werken** alle monitoringsverpleegkundigen gedistribueerd **samen**.

Doel van het platform is dat verpleegkundigen meldingen afhandelen via **één scherm**, onafhankelijk van de gebruikte meetapp.

Verpleegkundigen helpen het platform vormgeven. Dit **verhoogt de efficiëntie en het werkplezier**.

Het **landelijk netwerk** maakt het mogelijk om op termijn: 24/7 monitoring te bieden en capaciteitstekorten in de regio op te vangen.





Op weg naar naadloze integratie met EPD-systemen



Integratie met EPD-systemen in ontwikkeling

- Patiënten worden **direct vanuit het EPD aangemeld** in het ZBJ platform en meetapps (fase: in ontwikkeling)
- De arts ziet **via EPD de metingen in** vanuit meetapps (nu via viewer in eigen beheer, in de toekomst via een ZBJ integratie)
- De monitoringsverpleegkundige kan **de set relevante patiëntinformatie uit het EPD inzien** vanuit het ZBJ platform (fase: in ontwikkeling)
- Monitoringsverpleegkundige zoekt afstemming met de regiebehandelaar via **EPD werklijst** en doet **rapportage in het patiëntdossier** (toekomst)





© Zorg bij jou

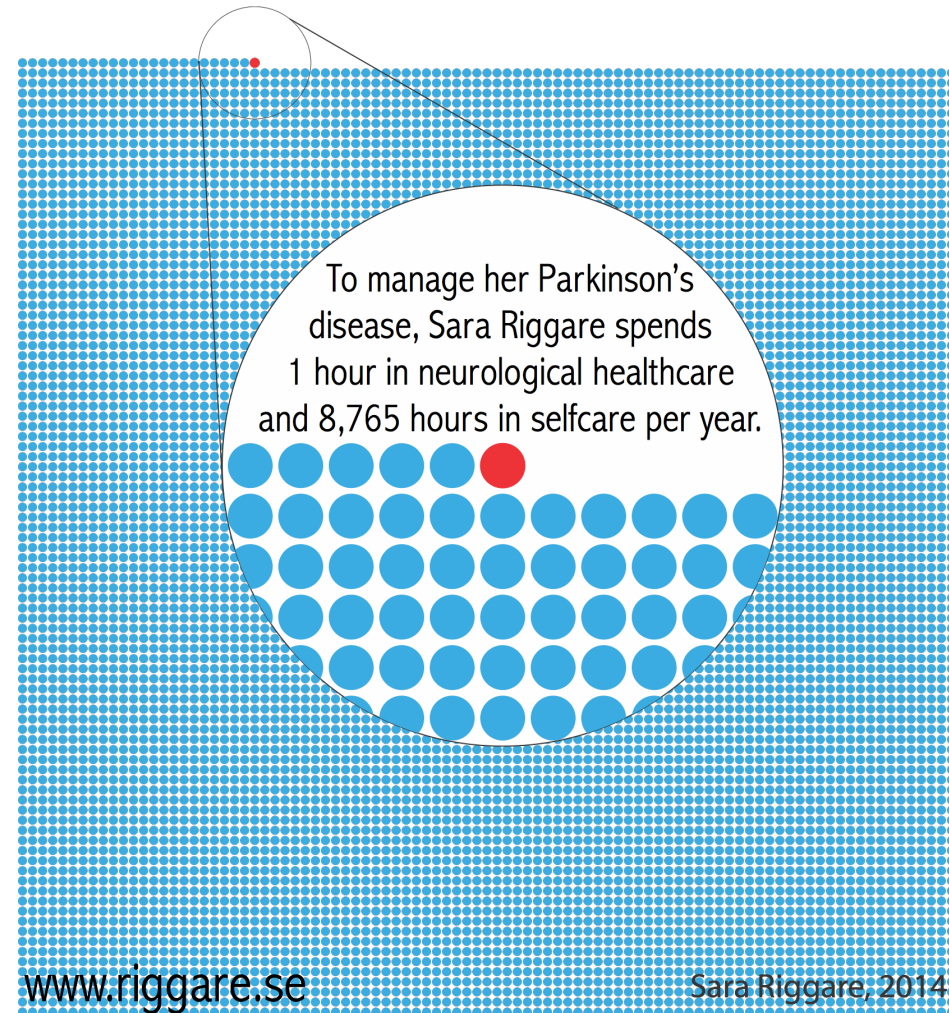


Beste ervaring voor patiënten



De patiënt staat centraal

- Het juiste moment
- Afhankelijk van individuele behoefte
- Flexibel
- Altijd toegang tot informatie en coaching
- In een systeem dat voor alle betrokkenen toegankelijk is
- Netwerkgorg onafhankelijk van EPD



Een soepele patiëntreis

Wij hechten veel waarde aan de patiëntervaring en bieden daarom persoonlijke, soepele en zorgvuldige communicatie en begeleiding:

- Begeleide onboarding voor patiënten
- Toegankelijke apps voor iedereen
- Laagdrempelig communicatie tussen zorgverlener en patiënt (chat en telefonisch contact)
- Flyer voor in de spreekkamer
- Innovatie samen met o.a. Digizorg, Luscii, Sananet, Patient Journey app en Beter Dichtbij



Lees de ervarings-
verhalen van patiënten



Patiëntgerichte introductie voor thuismonitoring

Overzichtelijke apps helpen de patiënt in de voorbereiding op thuismeten.

We vertellen patiënten wat ze moeten doen om **aan de slag** te kunnen. De informatie is op maat per zorgpad en ziekenhuis.

Vragen kan de patiënt via **chat** (o.a. Beter Dichtbij) stellen aan de verpleegkundige. Hier vind je ook **FAQ's**.

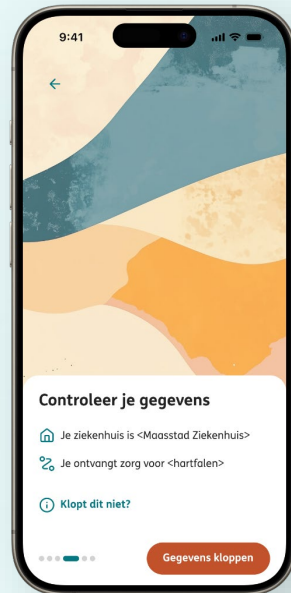
Ambitie is om op termijn de **zorgpaden in een app** geïntegreerd aan te bieden.



Zo ziet de patiëntervaring eruit



De patiënt bespreekt samen met de behandelaar de mogelijkheden van thuismeten. Daarna meldt de behandelaar de patiënt aan via het EPD.



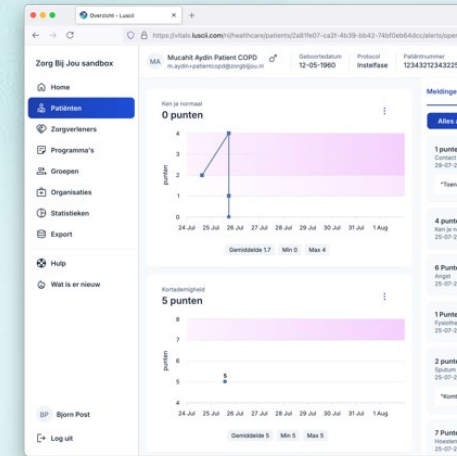
De patiënt ontvangt een uitnodiging via e-mail en download de meet app. Hij beantwoordt een aantal simpele vragen, en maakt zich zo klaar om te gaan thuismeten.



De patiënt krijgt een melding op zijn telefoon als hij een meting moet doen of een vraag moet beantwoorden. Dat gaat vaak met een meet app. Patiënt krijgt op basis van zijn meting in veel gevallen ook concreet advies.



De Zorg bij jou monitorings-verpleegkundigen houden de waarden die binnenkomen in de gaten. En nemen contact op met de patiënt als dat nodig is. De patiënt kan zelf ook altijd contact opnemen.



Tijdens het consult met de specialist bekijken patiënt en zorgverlener de metingen. De afspraak voor een consult kan gemaakt worden via de ziekenhuis app.