

Tips:

Inventariseer behoeften aan thuismonitoring

Voorbeeldvragen voor een startgesprek

Startgesprek – vragen om beweegredenen op te halen

Met wie voer je het gesprek? O.a. tri-partite management (medisch & verpleegkundig leider, zorgmanager), early adopters en criticasters.

Vragen om te stellen:

- Wat weet je al van thuismonitoring? Waarover ben je enthousiast? Waarover heb je nog twijfels?
(Zorg dat je meer kan vertellen over thuismonitoring als het nog niet zo bekend is, zie b.v. de standaard presentatie van Zorg Bij Jou of laat een andere implementatie zien)
- Welke ervaring hebben jullie al met thuismonitoring? Wat doen jullie al en hoe gaat dit? Wat hebben jullie al geprobeerd en hoe is dat verlopen?
(wat is de huidige situatie en wat heeft al wel en niet gewerkt)
- Hoe zou jij thuismonitoring willen inzetten bij jullie zorgproces? Wat zou er dan veranderen in jullie zorgproces? Wat denk je dat het inzetten van thuismonitoring op kan leveren voor jouw patiënten, voor jou als zorgverlener, voor jullie ziekenhuis?
(wat is de gewenste situatie, waar dromen ze van)
- Welke ziekenhuiszorg kan volgens jou verplaatst of achterwege gelaten worden als we thuismonitoring inzetten in jouw zorgproces?
Denk aan reductie van polikliniek bezoeken, functie-onderzoeken, overnemen van inregelen van medicijnen, opnameduur verkorten of kans op heropname verkleinen (gebruik voorbeelden uit andere ziekenhuizen).
- Als thuismonitoring en een MSC ervoor zorgen dat de vraag naar 2^e lijns zorg afneemt: welke problemen worden dan minder, of welke kansen kun je dan pakken?
(Dit is hun eigen waarom)
- Welke mogelijke issues (beren) zie je bij het gebruik van thuismonitoring? Of bij het daadwerkelijk afbouwen van zorg? Of bij de werkdruk en werkplezier van de betrokkenen? Bij meer zelfmanagement door de patiënt?
- Is er nog iets anders wat je wilt delen?

Het is belangrijk om de uitkomsten van deze gesprekken vast te leggen. Eerst in een 'notitie' en daarna vorm je dit (samen) om tot een aantrekkelijk veranderverhaal van dit zorgteam.